

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

概覽

你可以在無需登出商業 e-Banking 的情況下，透過切換商業賬戶來管理多間公司。此用戶指南將詳述如何把另一個商業賬戶新增到你最常使用的賬戶之中。

要新增商業賬戶，請跟隨以下步驟：

1. 辨別相關公司的具體情況



如果已擁有商業戶口但並未登記商業 e-Banking

- 於 [網上申請平台](#) 選擇「商業 e-Banking」以提交商業 e-Banking 申請。



如果已登記商業 e-Banking

- 持有 **保安編碼器** 之客戶：
致電 (852) 2198 8000 與我們的客戶服務員聯絡（選擇語言後按“1”>“1”>“1”>“1”）。
- 使用 **流動保安編碼** 之客戶：
新增指定商業賬戶前，你必須先提交 [更改使用人資料申請表格](#) 並更改此賬戶的簡名（詳情請參照 [附錄](#) 頁）。

流動保安編碼客戶須知： 新增此商業賬戶至常用賬戶後，此賬戶的資料將被重設。



2. 於商業 e-Banking 新增商業賬戶



完成上述步驟後：

- 本行將按你的申請方式，向你發送相應的登記所需資料。
- 收到資料後，請登入商業 e-Banking 並跟隨接下來的分步指南。

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

步驟 1 開啟頁面

- 1 登入恒生商業 e-Banking 後，點擊你的「商業賬戶」(例如HKHASE123456789001PUSER1)。
- 2 點擊「添加」。



步驟 2 選擇你的登記方式

根據你收到的登記資料選擇相應方式，然後點擊「新增商業賬戶」以繼續。

- 如你選擇「登記信」及「SMS 認證碼」，請參考 [第一部分](#)。
- 如你選擇「登記電郵」，請參考 [第二部分](#)。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

第一部分：使用登記信及 SMS 認證碼

步驟 1

填寫登記資料

- 1 選擇「業務類別」。
- 2 填寫 恒生商業 e-Banking 密碼、基本戶口號碼及簡名。
- 3 輸入 SMS 認證碼。
- 4 填寫你的 公司名稱。
- 5 點擊「確認及提交指示」以繼續。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking
Hang Seng Business e-Banking

HKHASE123456789001PUSER1 帳戶資訊 訊息中心 輔助說明 EN 簡 登出

新增商業賬戶

登記資料

業務類別

1 商業銀行用戶帳戶

只選用強積金用戶帳戶

2 1. 恒生商業 e-Banking 密碼

例如: ABCDEF123456

2. 基本戶口號碼

3. 公司簡名

SMS 認證

恒生已將 SMS 認證碼發送到你登記的手提電話號碼。

SMS 認證碼

3

備註

- 假如你不能提供 SMS 核證碼去完成登記手續，如是：
 - 主要使用者，請填妥密碼信底部的確認收據，交回任何一間恒生分行，或寄回本行香港郵政信箱 3013 號。
 - 一般使用者，可請貴公司之主要使用者登入服務後於「使用設定」按「啟動使用者」以啟動你的使用者權限後，你便可繼續完成網上登記。

用戶帳戶

公司名稱

4

備註

- 如需協助，請查閱 [使用指南](#)，或致電 (852) 2198 8000 與本行客戶服務主任聯絡。

5 取消 確認及提交指示

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

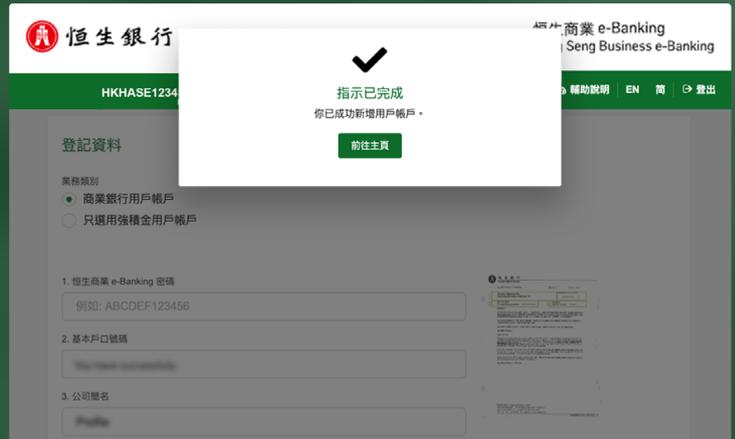
新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

第一部分：使用登記信及 SMS 認證碼

步驟 2 完成

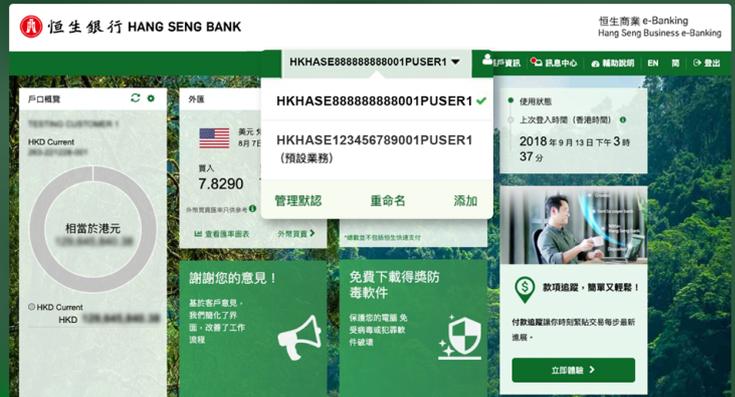
登記指示已完成。你已成功新增一個商業賬戶。



步驟 3 切換及管理不同的商業賬戶

完成上述步驟後，你或會被要求重新登入。隨後你即可輕鬆切換及管理不同的商業賬戶。

桌面版恒生商業 e-Banking



恒生商業流動應用程式



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

第二部分：使用登記電郵

步驟 1

填寫登記資料

- 根據登記電郵，填寫 **香港身份證號碼 / 護照號碼 / 其他文件號碼、基本戶口號碼** 及 **你的簡名**。

 - 你可在你的提款卡正面，或電話理財密碼信件上，找到你的「**基本戶口號碼**」。
 - 你的簡名** 是指在申請時設定的 6 位英文字母及 / 或數字組合別名，例如 PUSER1 及 PUSER2。你可在登記電郵中找到「**你的簡名**」。

- 然後點按「**下一步**」。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking
Hang Seng Business e-Banking

HKHASE123456789001PUSER1 帳戶資訊 訊息中心 輔助說明 EN 簡 發出

新增商業賬戶

登記資料 手提電話驗證 電郵驗證 完成

1 登記資料

1. 香港身份證號碼 / 護照號碼 / 其他 (首4位字元)

2. 基本戶口號碼

3. 你的簡名

備註
如蒙協助，請致電 (852) 2198 8000 與我們的客戶服務員聯絡。

取消 2 下一步 >

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

第二部分：使用登記電郵

步驟 2 透過你的手提電話號碼進行驗證

驗證碼 將會發送至你提供的手提電話號碼。

- 1 輸入 驗證碼 。
- 2 點擊「**下一步**」以繼續。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking
Hang Seng Business e-Banking

HKHASE123456789001PUSER1

新增商業賬戶

登記資料 手提電話驗證 電郵驗證 完成

手提電話驗證

基於安全理由，必須進行手提電話驗證。我們已向你的手機發送了一個文字短訊(短訊)，請輸入當中六位數字的驗證碼。

手提電話號碼

驗證碼

1 YDUE

發送一個新的驗證碼

備註

· 如需協助，請致電 (852) 2198 8000 與我們的客戶服務員聯絡。

2 取消 **下一步** >

步驟 3 透過你的電郵地址進行驗證

驗證碼 將會發送至你提供的電郵地址。

- 1 輸入 驗證碼 。
- 2 點擊「**下一步**」以繼續。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking
Hang Seng Business e-Banking

HKHASE123456789001PUSER1

新增商業賬戶

登記資料 手提電話驗證 電郵驗證 完成

電郵驗證

基於安全理由，必須進行電郵驗證。我們已向你的電郵地址發送了一個驗證碼，請輸入六位數字的驗證碼。

電郵地址

驗證碼

1 YQFO

發送一個新的驗證碼

備註

· 如需協助，請致電 (852) 2198 8000 與我們的客戶服務員聯絡。

2 取消 **下一步** >

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

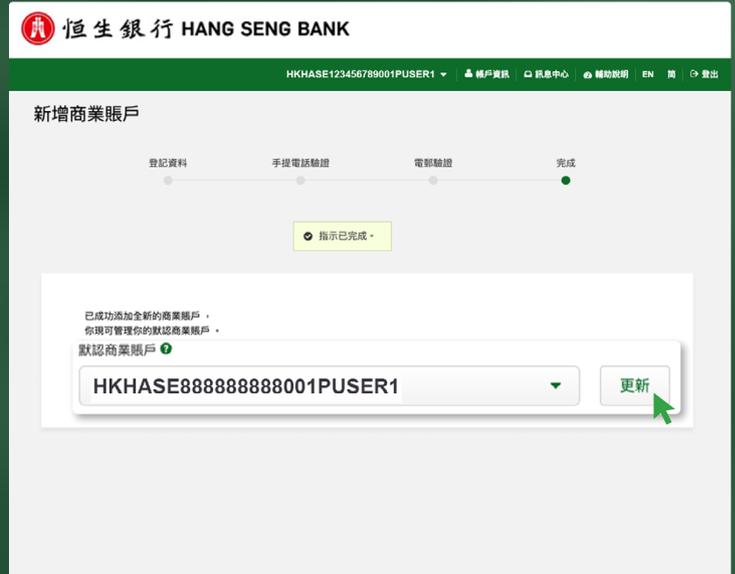
第二部分：使用登記電郵

步驟
4

選擇預設之商業賬戶

你已成功新增商業賬戶。

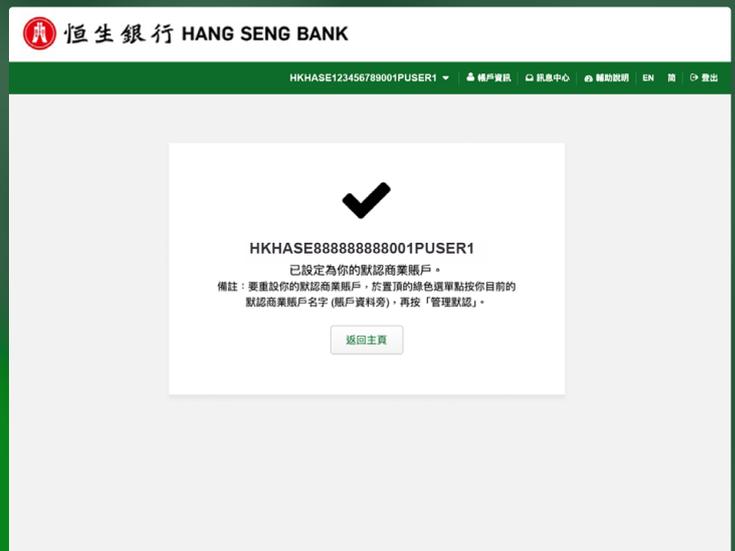
選擇你偏好的商業賬戶作為預設賬戶並點擊「更新」。



步驟
5

完成

登記指示已完成。你已成功新增並設定預設商業賬戶。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 新增商業賬戶

新增商業賬戶的步驟

第二部分：使用登記電郵

步驟
6

切換及管理不同的商業賬戶

完成上述步驟後，你或會被要求重新登入。
隨後你即可輕鬆切換及管理不同的商業賬戶。

桌面版恒生商業 e-Banking



恒生商業流動應用程式



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 附錄

更新指定商業賬戶簡名的步驟

重要提示

此服務僅適用於使用 **流動保安編碼** 的 **恒生商業 e-Banking 主要使用人**。

填妥並提交表格

1 下載 [更改使用人資料申請表格](#)。

2 填妥甲部的基本資料後，在乙部剔選「更改使用人資料」的空格。

3 剔選「請將主要使用人之簡名更改至」，並填寫以 6 位字母或數字組成的 **新簡名**。




恒生商業 e-Banking 服務 – 恢復使用服務 / 更改使用人資料申請表格
Hang Seng Business e-Banking Services – Service Reactivation / Change of User Information Request Form

致：恒生銀行有限公司
To: Hang Seng Bank Limited 日期: (日/月/年)
Date: (DD/MM/YY)

請用正楷填寫，在適當方格內加上“√”及刪除不適用者*，填妥表格後交回本銀行任何一間分行，或郵寄至以下地址。如有其他疑問，請致電 2198 8000 與本行服務員聯絡。

香港九龍旺角亞皆老街113號恒生113 16樓 - BOS WCAS

Please complete in BLOCK LETTERS, “√” where appropriate and delete whichever is not applicable* and return the completed form to any of our branches, or send to the below address. For further enquiries, please contact our Customer Service Representatives on 2198 8000.

BOS WCAS, 16/F, Hang Seng 113, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

2 甲部 Part A – 客戶及相關使用人基本資料 Basic Information of the Customer and the Concerned User

基本戶口機構(英文)名稱 Principal Account in the Name of (in English)	
使用人(英文)姓名 Name of User (in English)	
基本戶口號碼 Principal Account No.	聯絡電話 Contact Tel. No.
身份證明文件號碼 Number of Identity Proof	簡名 Short Name _____
<input type="checkbox"/> 香港身份證 HKID No. _____	<input type="checkbox"/> 主要使用人 註2 Primary User Note2
<input type="checkbox"/> 護照 Passport _____	<input type="checkbox"/> 一般使用人 註3,4 Secondary User Note3,4
<input type="checkbox"/> 其他 Other _____	

乙部 Part B – 服務類別 Category of Service

恢復以上使用人之恒生商業 e-Banking 服務 註1
Reactivate Hang Seng Business e-Banking Services for the above user Note1

2 **更改使用人資料**
Change Information of User Profile
請選擇所需服務 Please select the required service(s):

3 **請將主要使用人之簡名更改至** (只適用於主要使用人)
Please change the user's Short Name to: _____ (Primary User Only)

更改簡名後啟動商業 e-Banking，流動保安編碼將為預設的認證工具。
After the Short Name is changed, Mobile Security Key is the default Authentication Tool during Business e-Banking activation.

請將密碼及保安編碼器之郵寄地址更改為此戶口之登記地址
Please change the mailing address for the PIN and Security Device to the address under this account:

請更新使用人的登記身份證明文件號碼至

Please change the user's registered personal identification number to:

香港身份證
HKID No. _____

護照
Passport _____

其他
Other _____

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 附錄

更新指定商業賬戶簡名的步驟

填妥並提交表格 (續)

- 4 交由 **主要使用人** 簽署表格。
- 5 填妥表格後交回本銀行任何一間分行，或郵寄至表格上列示的地址。
- 6 完成上述步驟後，本行將發送登記所需資料給你。收到資料後，請登入商業 e-Banking 並由此用戶指南 **第 2 頁** 開始跟隨步驟操作。

丙部 Part C — 更改使用人聯絡資料 Change Contact Information of User Profile		
請更改所需聯絡資料 Please change the required contact information :		
手提電話號碼 註6,7,8 Mobile Number Note6,7,8	區號: Area code ()	
電郵地址 註6 Email Address Note6		
<p>註 Note :</p> <p>1. 如某一指定戶口的 e-Statement 服務遭暫停使用乃因所有主要使用人被暫停所致，除非貴公司與本行另有安排，否則，恢復其中一位主要使用人使用恒生商業 e-Banking 服務，則該戶口的有關 e-Statement 服務亦同時自動恢復。 If the e-Statement service for a designated account has been suspended as a result of the suspension of all Primary Users, your instruction to reactivate the use of the Hang Seng Business e-Banking Service by any one of the Primary User(s) will reactivate the e-Statement service for that account at the same time, unless otherwise agreed by your company and the Bank.</p> <p>2. 如更改資料的使用人為主要使用人，申請表格必須由該主要使用人自行簽署。 The Primary User must sign the request form for changing his/her own information.</p> <p>3. 如更改資料的使用人為一般使用人及貴公司之恒生商業 e-Banking 使用設定是由一位主要使用人批准，此表格須由該一般使用人及其中一位主要使用人簽署。 If the change of user information is for the Secondary User and the Management Control of Hang Seng Business e-Banking is authorised by one Primary User, the Secondary User and one of the Primary User(s) must sign.</p> <p>4. 如更改資料的使用人為一般使用人及貴公司之恒生商業 e-Banking 使用設定是由兩位主要使用人共同批准，此表格須由該一般使用人及兩位主要使用人一同簽署。 If the change of user information is for a Secondary User and the Management Control of Hang Seng Business e-Banking is jointly authorised by two Primary Users, the Secondary User and the two Primary Users must sign.</p> <p>5. 請填寫任何一個客戶名下之戶口號碼，而主要使用人為該戶口之授權簽署人士。 Please specify one of the account numbers in the name of the Customer which the Primary User(s) is/are the authorised signatory(ies).</p> <p>6. 使用人所輸入的手提電話號碼及電郵地址僅用於商業 e-Banking 服務(包括 e-Alert 服務)，有關資料將不會用作更新使用人於本行其他紀錄內之聯絡資料，請確保使用人的資料有效，否則，本行可能未能提供有關服務。 The e-mail address and mobile phone number will be used solely for Business e-Banking Services (including e-Alert Services); it will not be used to update the Bank's other records. Please keep the said information updated, failure to do so may result in our inability to provide such service.</p> <p>7. 有關收取接收短訊的收費詳情，請聯絡使用人的手提電話服務網絡供應商查詢。 Please check with user's mobile service provider(s) for the fees to be charged for receiving SMS text message service.</p> <p>8. 本行就部分銀行交易所發放的短訊通知只會傳送至使用人於本行登記的手提電話號碼，即使使用人已啟動由香港流動電話服務供應商所提供的「短訊轉發服務」，此等短訊亦不會被轉送至任何其他流動電話號碼。 SMS notification messages for selected banking transactions will only be sent to user's mobile phone number registered with the Bank, and such SMS messages will not be forwarded even if user has subscribed to "SMS Forwarding" service provided by your mobile service provider(s) in Hong Kong.</p>		
<p>重要訊息 Important Notice : 商業 e-Banking 使用人如需更改所有恒生銀行有關戶口的登記個人身份證明文件號碼紀錄，請使用「更改/補誌客戶資料申請表格」(表格編號 OSCR5)。 For Business e-Banking User(s) who request(s) for update of his/her/their registered personal identification number(s) with respect to all applicable accounts at Hang Seng Bank, please fill in "Change / Update of Customer's Information Form" (Form No. OSCR5).</p>		
<p>4 主要使用人簽署 註2,3,4 Signature(s) of Primary User(s) Note2,3,4</p> <p>人簽署 (如適用) 註3,4 Signature of Secondary User(s) Note3,4</p>		
X 姓名 Name :	X 姓名 Name :	
戶口號碼 註5 Account No. Note5 :	戶口號碼 註5 Account No. Note5 :	
Receiving Br. Code	Authorised signature	CAS
Signature / ID verified		
Checked by		