

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

## 投資服務提示及 e-Alert 設定

### 於商業 e-Banking 上設定投資服務提示及 e-Alert 的步驟

#### 有關投資服務提示及 e-Alert

如欲使用投資相關的功能，你必須設定投資服務提示及 e-Alert，以便透過短訊及電郵接收到登入活動及交易通知。



##### 1. 更新聯絡資料

無論你是 **主要使用人或一般使用人**，請先透過電腦或流動裝置的瀏覽器，在網頁版商業 e-Banking 提供有效的電郵地址及手提電話號碼。

你可參閱 **第一部分** 了解詳情。如已完成，則可跳過此步驟。



##### 2. 完成投資服務 e-Alert 設定

若你是 **主要使用人**，更新聯絡資料後，請確保你的投資服務 e-Alert 已於商業 e-Banking 妥善設定（即 **同時** 開放短訊和電郵作為接收渠道）。

你可參閱 **第二部分**。

\*備註：

提交 e-Alert 設定指示後，一般會在 **下一個工作天生效**。在此期間，你可開始使用投資相關功能，但將不會透過電郵或短訊接收到提示及 e-Alert。

在 e-Alert 指示生效前，如需查詢已提交的買賣指示之狀態，請前往商業流動應用程式的「**買賣指示處理狀況**」，或到網頁版商業 e-Banking 的「**通知**」。

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第一部分：提供聯絡資料

### 步驟 1 開啟頁面

登入商業 e-Banking 後，於左邊的選單點擊「**客戶服務**」>「**聯絡資料**」。

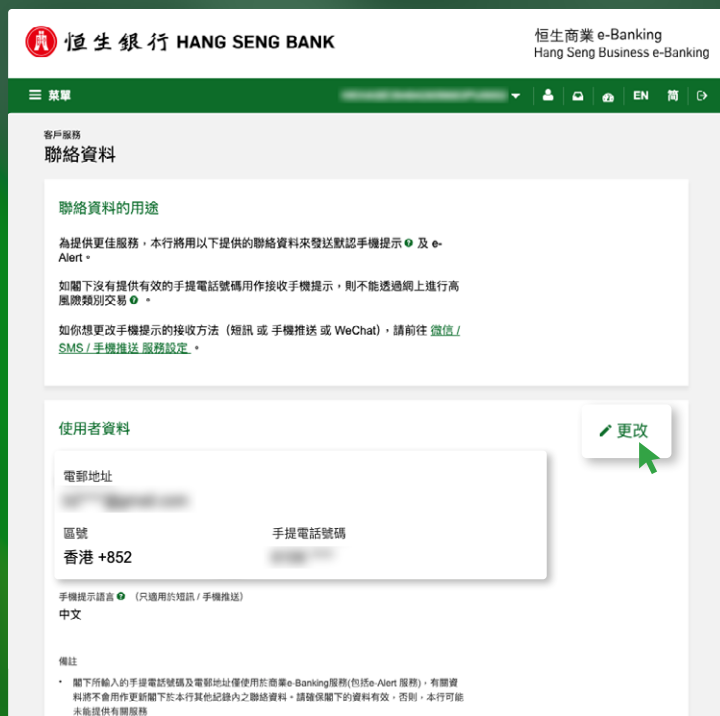


### 步驟 2 核對並更新聯絡資料

核對「**使用者資料**」下的電郵地址及手提電話號碼。如需修改資料，請點擊「**更改**」。

如資料從缺，請提供最新的聯絡資料。

更新資料後，在你進入投資相關功能的頁面時，便會接收到手機提示。



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

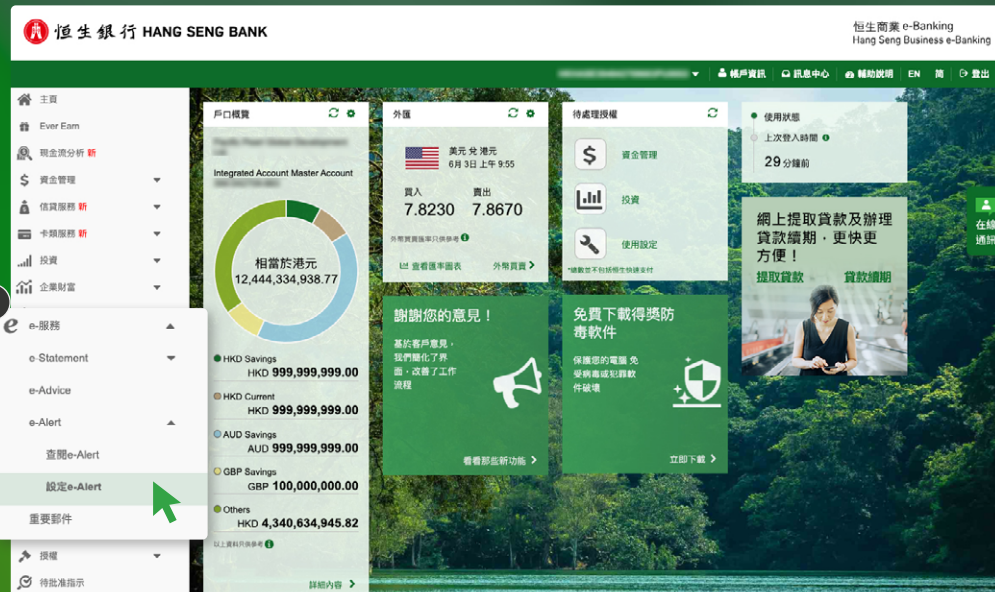
### 🔔 重要提示

投資服務 e-Alert 包含短訊及電郵兩種服務渠道，將在開立投資戶口或新增主要使用人後自動啟用。請先查看是否有現存的投資服務 e-Alert 紀錄，再進行設定或修改操作。

### 步驟 1

### 開啟頁面

- 1 於左邊的選單點擊「**e-服務**」>「**e-Alert**」>「**設定e-Alert**」。
- 2 選擇須執行的操作：
  - 如需設定新的投資服務 e-Alert，請前往 [步驟2A](#)；
  - 如需修改現有的投資服務 e-Alert，請前往 [步驟2B](#)。



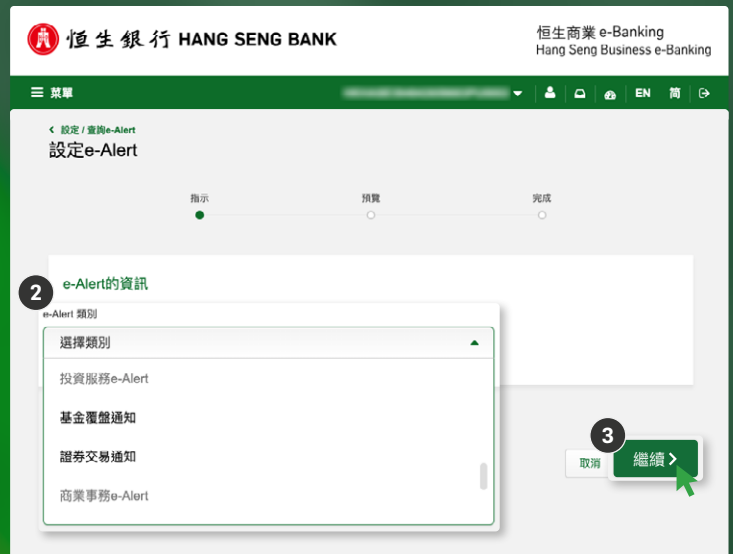
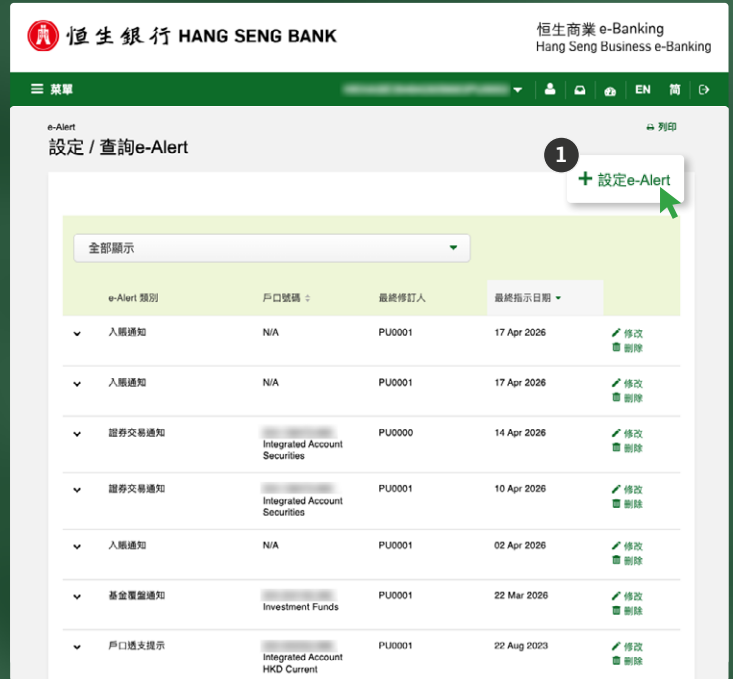
# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

### 步驟 2A

#### 設定新的投資服務 e-Alert

- 1 點擊「+ 設定 e-Alert」。
- 2 從「e-Alert 類別」選擇你要設定的投資服務 e-Alert（即基金覆盤通知和 / 或證券交易通知）。
- 3 點擊「繼續」前往下一步。



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

### 步驟 2A

#### 設定新的投資服務 e-Alert

- 4 選擇你的「戶口號碼」。
- 5 選取「戶口名稱」，你也可選擇「其他」以自訂新的名稱。
- 6 點擊「繼續」前往下一步。

**\*備註：**

基於保安理由，所有主要使用人必須已選取接收**手機短訊及電郵**的 e-Alert。因此，系統將自動選取所有主要使用人為收件人，並預設開啟所有 e-Alert 接收渠道。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

三 菜單

< 設定 / 查詢 e-Alert  
設定 e-Alert

指示 預覽 完成

e-Alert的資訊

e-Alert 類別  
證券交易通知 證券交易通知的資訊

4 戶口號碼  
Integrated Account Securities

5 戶口名稱  
Securities A/C 1  
其他

服務渠道

**關於投資服務 e-Alert 的設定**  
基於保安理由，任何一位主要使用人使用投資相關功能時，所有主要使用人必須已選取接收手機短訊及電郵的 e-Alert。因此，若你設定或修改投資服務 e-Alert，系統將自動選取所有主要使用人為收件人，並預設開啟所有 e-Alert 接收渠道。請點擊「繼續」前往下一步。

渠道	收件人 1	收件人 2 (可選)
<input checked="" type="checkbox"/> 電郵	PU0000	PU0001
<input checked="" type="checkbox"/> 手機短訊	PU0000	PU0001

注  
 • e-Alert內容僅提供英文和繁體中文版本。  
 • 請在客戶服務中填取微信以收取微信信息。

取消 繼續 >

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

### 步驟 2A

#### 設定新的投資服務 e-Alert

7 核對資料並點擊「**確認並提交指示**」。

8 已完成設定。你可點擊「**前往設定 / 查詢 e-Alert**」以查看你的 e-Alert 紀錄。

\*備註：

如重複設定 e-Alert，你將收到重複的活動通知。因此，請確保每個投資戶口下，每類投資服務通知（即基金覆盤通知和 / 或證券交易通知）**僅有一個**已啟用的 e-Alert 指示。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

設定 e-Alert

指示 預覽 完成

**e-Alert 的資訊**

e-Alert 類別 證券交易通知

戶口號碼 [Redacted], Integrated Account  
Securities

戶口名稱 證券 A/C 1

**服務渠道**

渠道	收件人 1	收件人 2 (可選)
<input checked="" type="checkbox"/> 電郵	PU0000	PU0001
<input checked="" type="checkbox"/> 手機短訊	PU0000	PU0001

註  
 \* e-Alert內容僅提供英文和繁體中文版本。  
 \* 請在客戶服務中獲取微信以收取微信信息。

← 上一步 取消 **7 確認並提交指示**

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

設定 e-Alert

指示 預覽 完成

● 指示已完成

**e-Alert 的資訊**

e-Alert 類別 證券交易通知

戶口號碼 [Redacted], Integrated Account  
Securities

戶口名稱 證券 A/C 1

**服務渠道**

渠道	收件人 1	收件人 2 (可選)
<input checked="" type="checkbox"/> 電郵	PU0000	PU0001
<input checked="" type="checkbox"/> 手機短訊	PU0000	PU0001

註  
 \* e-Alert內容僅提供英文和繁體中文版本。  
 \* 請在客戶服務中獲取微信以收取微信信息。

← 上一步 取消 新增另一個 e-Alert **8 前往設定 / 查詢 e-Alert**

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

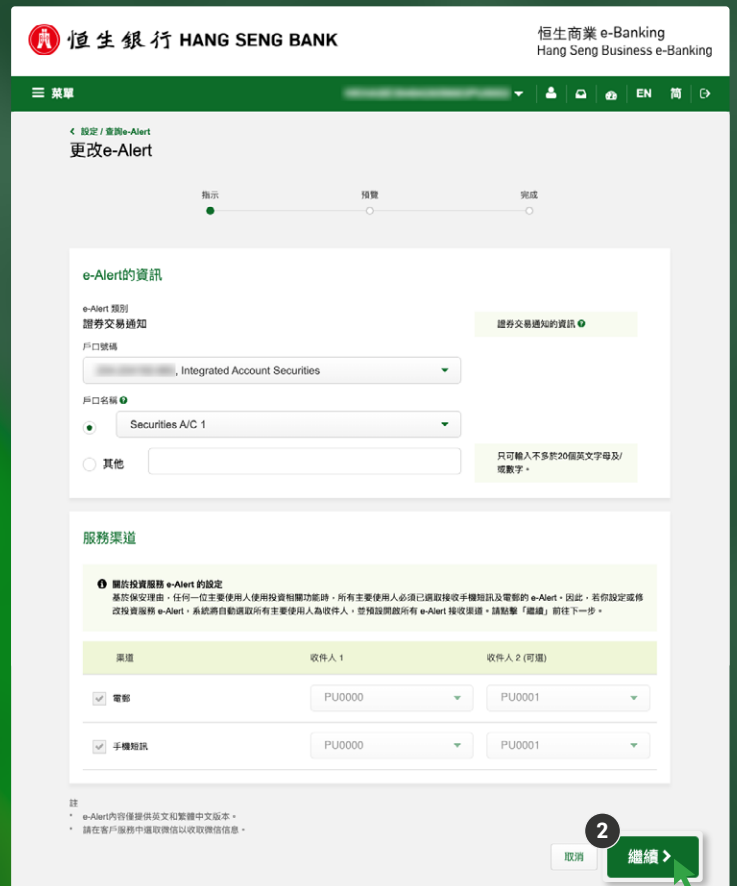
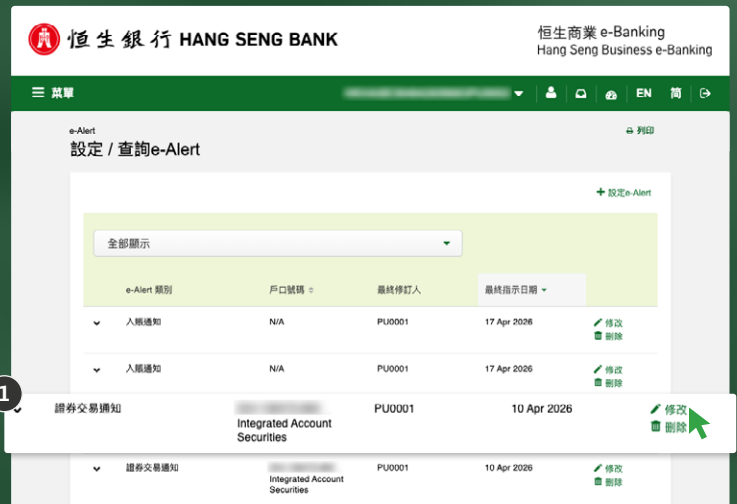
## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

### 步驟 2B

#### 修改現有的投資服務 e-Alert

基於保安理由，所有主要使用人必須選取透過 **手機短訊** 及 **電郵** 接收 e-Alert。因此，你需要修改現有的 e-Alert 指示，以開放所有接收渠道。

- 1 在現有的投資服務 e-Alert 紀錄上，點擊「**修改**」。
- 2 系統已預設選取所有的 e-Alert 接收渠道。點擊「**繼續**」前往下一步。



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設定

## 第二部分：完成投資服務 e-Alert 設定

### 步驟 2B

#### 修改現有的投資服務 e-Alert

3 核對資料並點擊「**確認並提交指示**」。

4 已完成設定。你可點擊「**前往設定 / 查詢 e-Alert**」以查看你的 e-Alert 紀錄。

\*備註：

請確保每個投資戶口下，每類投資服務通知僅保留**一條** e-Alert 紀錄。如有重複的紀錄，請刪除，以避免收到重複的活動通知。

