

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於流動應用程式使用在線通訊

於恒生商業流動應用程式使用在線通訊的步驟

步驟 1

選擇並開啟功能

請確保已於流動應用程式內啟動流動保安編碼。如欲啟動流動保安編碼，詳情請參考[透過驗證碼登記流動保安編碼用戶使用指南](#)。

- 1 登入恒生商業流動應用程式後，打開左邊的選單，再點按「**在線通訊**」。



步驟 2

確認同意條款及細則

- 1 閱讀有關在線通訊的簡介後點按「**繼續**」。
- 2 下拉並仔細閱讀條款及細則，然後點按「**同意**」。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於流動應用程式使用在線通訊

於恒生商業流動應用程式使用在線通訊的步驟

步驟 3

於裝置設定內允許通知的提示

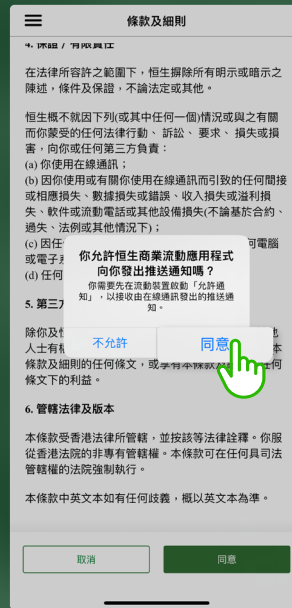
未啟動允許通知

如你未曾於裝置設定內啟動 **允許通知**，點按「**同意**」並參考 **步驟4**。

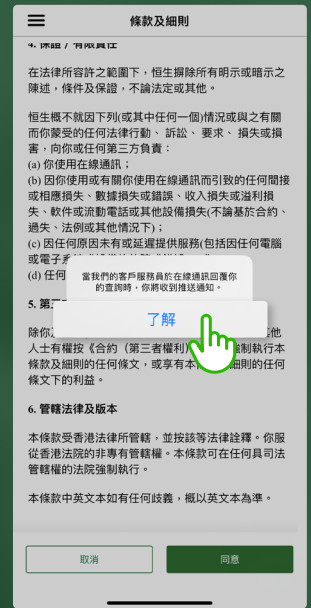
已啟動允許通知

如你已於裝置設定內啟動 **允許通知**，彈出方框將顯示有關客戶服務員回覆時你將收到通知。請點按「**了解**」並參考 **步驟5**。

未啟動允許通知



已啟動允許通知



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於流動應用程式使用在線通訊

於恒生商業流動應用程式使用在線通訊的步驟

步驟 4

於裝置設定內允許通知

- 1 點按 設定 下的「通知」。
- 2 打開「允許通知」 / 「顯示通知」的開關。

適用於iOS



適用於Android



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於流動應用程式使用在線通訊

於恒生商業流動應用程式使用在線通訊的步驟

步驟 5

於在線通訊開始對話

返回恒生商業流動應用程式。你現可於在線通訊與我們的客戶服務員開始對話。



步驟 6

結束對話及為體驗評分

如需結束對話，請點按「更多」，然後點按「結束對話」。

為有助我們改進服務，請為你的對話體驗由1至10評分，其中1為最差、10為最滿意，以完成問卷調查。

