

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

🔔 重要提示

此使用指南旨在為使用人提供指引，透過手提電話號碼及電郵地址驗證啟動流動保安編碼。開始前，請確保你已更新手提電話號碼及電郵地址。

如同一個用戶已在兩個裝置啟動了流動保安編碼，你需要在啟動新的流動保安編碼過程中，選擇取代一個舊裝置。

如果你想透過實體保安編碼器啟動流動保安編碼，請參考 [流動保安編碼和認證使用指南](#)。

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 1

啟動流動保安編碼

- 1 開啟恒生商業流動應用程式後，點按「登入」。
- 2 點按「啟動流動保安編碼」。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 2

填寫 e-Banking 登記資料

- 1 選擇你的 **身分證明文件類型** 並填寫 **香港身份證 / 護照 / 其他文件號碼**。

香港身份證號碼

輸入 **所有字元**，包括括號內的數字。
(例如你的香港身份證號碼為 A123456(7)，請輸入 A1234567)；

中華人民共和國居民身份證號碼

輸入 **完整 18 位數字 / 字元**，包括最後的「X」（如適用）；

護照 / 其他文件號碼

輸入身分證明文件號碼的 **所有字元**。

- 2 填寫你的恒生商業 e-Banking **使用者名稱** 及 **e-Banking 密碼**。
- 3 然後點按「**繼續**」。

The screenshot shows a mobile app interface for activating a security code. At the top, there are buttons for '關閉' (Close) and '備註' (Notes). The main heading is '啟動流動保安編碼' (Activate Mobile Security Code). Below it, the sub-heading is '填寫你的 e-Banking 資料' (Fill in your e-Banking information), with a progress indicator '1/3' and a note '下一步：手機電話驗證' (Next step: Mobile phone verification). The form has three sections: 1. '身分證明文件類型' (ID type) with a dropdown menu and a right arrow, and a text field for '香港身份證 / 護照 / 其他文件號碼' (Hong Kong ID / Passport / Other document number). 2. '使用者名稱' (Username) and 'e-Banking 密碼' (e-Banking password) text fields. 3. A green '繼續' (Continue) button with a hand icon pointing to it.

恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

啟動流動保安編碼在新的流動裝置

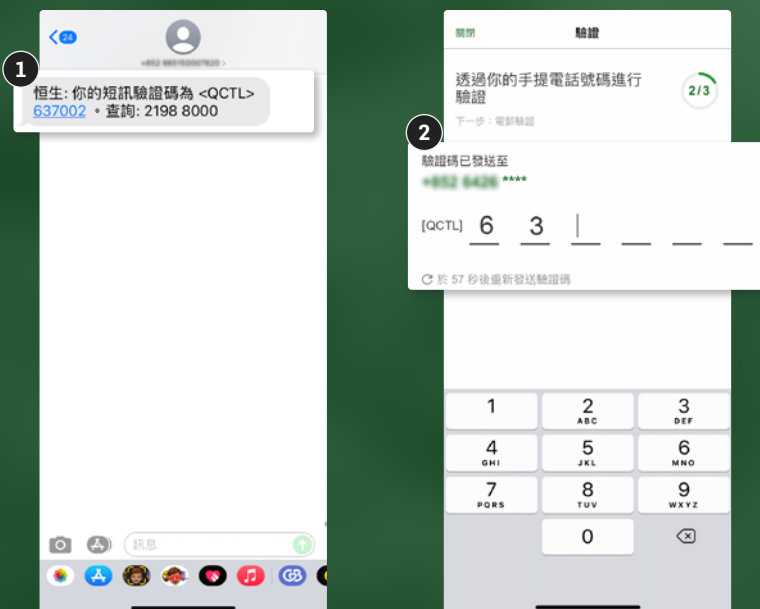
於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 3 透過你的手提電話號碼進行驗證

- 1 驗證碼 將會發送至你提供的手提電話號碼。
- 2 輸入 驗證碼 後，你將會自動導向至下一步驟。

*備註：

如需查看或更新你的手提電話號碼，請登入
桌面版商業 e-Banking，再前往「[客戶服務](#)」>
「[聯絡資料](#)」查看或更改 [使用者資料](#)。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 4

透過你的電郵地址進行驗證

- 1 驗證碼 將會發送至你提供的電郵地址。
- 2 輸入 驗證碼 後，你將會自動導向至下一步驟。
 - 如你持有 **新智能香港身份證** 或 **中華人民共和國居民身份證**，請參考 **步驟 5**。
 - 如你持有其他文件，或於電子身份驗證失敗後無法重新驗證，請參考 **步驟 6**。

*備註：

如需查看或更新你的電郵地址，請登入桌面版商業 e-Banking，再前往「**客戶服務**」>「**聯絡資料**」查看或更改 **使用者資料**。



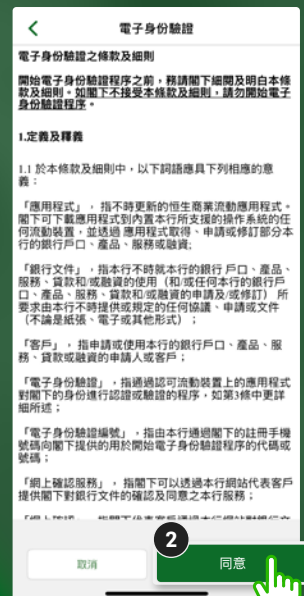
恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 5

驗證你的身分

- 1 細閱提示後，點按「驗證」。
- 2 向下捲動至底部以細閱條款及細則，點按「同意」以接受全部並繼續。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 5

驗證你的身分 (續)

- 3 閱讀拍攝身份證的注意事項並點按「下一步」。
- 4 按指示 拍攝你的新智能香港身份證 或 中華人民共和國居民身份證。

適用於新智能香港身份證



適用於中華人民共和國居民身份證



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 5

驗證你的身分 (續)

- 5 閱讀自拍的注意事項並點按「下一步」。
- 6 按指示 進行自拍。

適用於新智能香港身份證



適用於中華人民共和國居民身份證



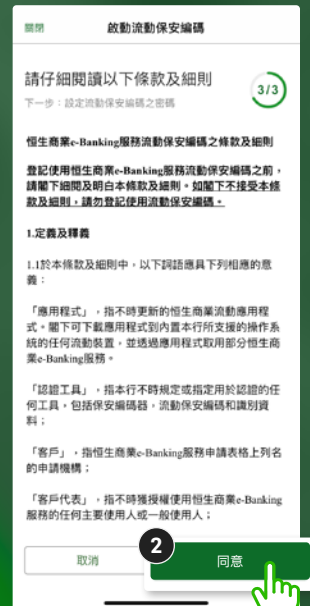
恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 6

確認設定流動保安編碼

- 1 細閱提示後，點按「設定」。
- 2 向下捲動以細閱條款及細則，如你同意條款及細則，點按「同意」。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 7

設定流動保安編碼之密碼

1 要設定你的 **流動保安編碼之密碼**，請填寫以下欄位：

- 流動保安編碼之密碼；
- 重新輸入流動保安編碼之密碼。

然後點按「**確認**」。

*備註：

請務必依照以下指示，設定 **流動保安編碼之密碼**：

✓ 密碼必須：

- 包含 8 位字元，須包括至少 1 個英文字母 (A-Z, a-z)、1 個數字 (0-9) 以及至少 1 個下列特殊符號：
@ . - _ ' ,
- 與使用者名稱不同

✗ 密碼不能：

- 包含 2 個以上相同及連續的字元。
- 包含 4 個或更多順序相連的鍵盤字元。
- 超過一半字元由同一字元組成。
- 包含同組數字超過 2 次。

請留意，此密碼 **區分大小寫**。



流動保安編碼之密碼範例：

流動保安編碼之密碼 ✓

sam@2468

流動保安編碼之密碼 ✓

1msk-Pas

以上範例只作參考用途，請勿直接當成密碼使用。

密碼不能：

包含 2 個以上相同及連續的字元。

流動保安編碼之密碼 ✗

aaa|

包含 4 個或更多順序相連的鍵盤字元。

流動保安編碼之密碼 ✗

asdf|

超過一半字元由同一字元組成。

流動保安編碼之密碼 ✗

1s11_1s1|

包含同組數字超過 2 次。

流動保安編碼之密碼 ✗


pw_pwpw|


恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

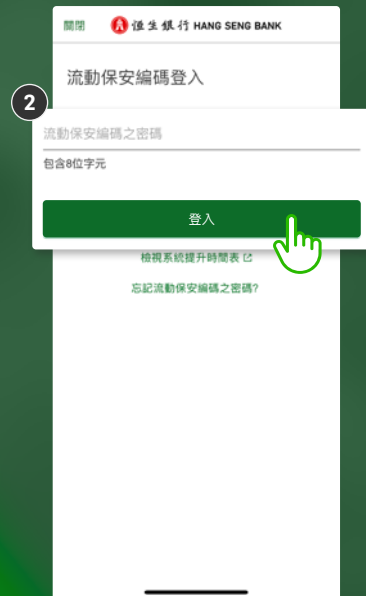
於流動應用程式登記流動保安編碼的步驟

步驟 8 透過流動保安編碼登入 流動理財

你已成功啟動流動保安編碼，立即登入使用流動理財服務。

- 1 於完成頁面點按「立即登入」。基於安全理由，部份功能  將於 24 小時後才正式生效。
- 2 輸入你的流動保安編碼之密碼，然後點按「登入」開始使用恒生商業流動理財服務。

*備註：
如你未有完成電子身份驗證（步驟 5），請與我們再進一步驗證你的身分，否則你將未能透過流動保安編碼使用部份功能 。請致電 (852) 2198 8000 與我們的客戶服務員聯絡（選擇語言後，按「1」>「1」>「1」）。



恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 啟動流動保安編碼在新的流動裝置

啟動流動應用程式的通知功能

你必須啟動恒生商業流動應用程式的通知功能，方可使用你的流動裝置認證不同指令 (例如：登入恒生商業 e-Banking 桌面)。

- 1 返回恒生商業流動應用程式的首頁，或重新開啟應用程式，再點按彈出式通知的「同意」，以接收認證請求。
- 2 你將會導向至裝置設定中的通知設定，切換至允許通知以啟動通知功能。

如欲了解透過流動裝置登入商業 e-Banking 的詳情及認證步驟，請參考 [流動保安編碼和認證用戶使用指南](#) 的步驟7 至 步驟11。

*備註：

你必須手動啟動 iOS 裝置的通知功能；而 Android 裝置的通知功能將會自動啟動。

適用於 iOS

