

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

步驟  
1

### 於桌面打開頁面

- 打開 <https://www.hangseng.com/zh-hk/business/>，將滑鼠指標移至右上角的「登入至恒生 e-Banking」，再選擇「商業e-Banking」。

- 點擊登入頁面右上角的「立即登記」。



步驟  
2

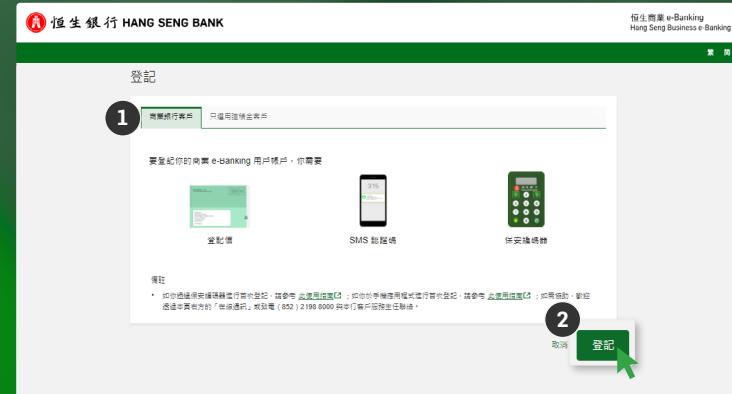
### 開始登記

根據你在恒生的戶口，選擇你所屬的客戶類別；而登記時你需要：

- 商業銀行客戶：  
登記信、SMS認證碼及你的保安編碼器。

只選用強積金客戶：  
兩封登記信及你的保安編碼器。

- 點擊「登記」繼續。



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

步驟  
**3**

### 完成身份確認

根據頁面上的步驟，輸入適當資料。

\*註：

如你未能提供SMS認證碼，請根據備註內的指示完成登記。請留意主要使用人與一般使用人的確認方法並不相同。

The screenshot shows the 'e-Banking Registration Data' section of the registration process. It includes fields for:

- Customer Type:
  - Commercial Banking Client
  - Only using a current account client
- 1. Hang Seng e-Banking Password:  
Example: ABCDEF123456
- 2. Basic Account Number:  
[Empty field]
- 3. Your Name:  
[Empty field]

Below the form is a note about SMS verification:

**SMS Verification**

**注意:**

- 當你不能提供 SMS 碼時請完成登記手續。如你是：  
主要使用人，請填妥正確的密碼及選擇此項，並向任何一營運處分行，或寄回本行營運處郵政信箱 3013 號。  
一般使用人，可將公司之主要使用人登入服務後到「使用設定」按「替換使用人」以幫助你的使用人帳戶後，你便可以選擇另一登入。
- 此次透過你選擇的銀行進行登記，請參看 [此庄臣通知](#)；如你於其他銀行進行登記，請參看 [此庄臣通知](#)；如需查詢，歡迎透過香港金融管理局的「莊臣通知」，致數碼 (852) 2198 8800 或本行客户服务中心聯絡。

At the bottom right is a green 'Next Step >' button with a mouse cursor pointing at it.

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

步驟  
**4**

### 填寫戶口資料

填寫戶口資料，並設定 **重設密碼問題** 及 **重設密碼提示電郵**。

The screenshot shows the registration process on the Hang Seng Business e-Banking website. The current step is '填写户口资料' (Fill in Household Account). The form includes fields for '公司名稱' (Company Name), '使用者密碼' (User Password), 'e-Banking 密碼' (e-Banking Password), and '重新輸入 e-Banking 密碼' (Re-enter e-Banking Password). Below these fields are two sections for '重設密碼問題' (Reset Password Question) with dropdown menus for question selection and answer input, and '重設密碼提示電郵地址' (Reset Password Email Address) with a field for entering the email address. Each section has a green callout box detailing specific requirements for the input fields. At the bottom right is a large green '下一步 >' (Next Step) button.

# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

步驟  
**5**

### 完成核實

- 1** 跟從頁面上的步驟，於你的 **保安編碼器** 設定 **保安編碼器密碼**。
- 2** 產生及輸入 **六位數字的保安編碼**。
- 3** 輸入你的保安編碼器背面的 **序號**。
- 4** 點擊「**確定及提交指示**」以完成登記。

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

登記

為保安編碼器設定密碼

- 按住 **綠** 鍵2秒，以開啟「保安編碼器」。
- 設定4位數字「保安編碼器」密碼，然後按 **綠** 鍵。
- 再次輸入已設定的「保安編碼器」密碼，以確認輸入無誤。
- 「保安編碼器」的熒幕會出現「HASE」字樣，顯示你已成功設定密碼。

輸入保安編碼

- 按 **綠** 鍵，以產生一個六位數字的保安編碼。
- 輸入保安編碼。

保安編碼器序號

請輸入保安編碼器背後的序號

備註  
• 如需協助，請電郵 [使用途徑](#) 或致電 (852) 2198 8000 與本行客戶服務主任聯絡。

上一步 取消 確認及提交指示

步驟  
**6**

### 完成

指示完成。你可點擊頁面下方的「**立即登入**」，開始使用恒生商業 e-Banking。

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

登記

e-Banking 登記資料      真實個人資料      啟動保安編碼器      同步

已提交完成

你已成功註冊恒生商業 e-Banking。  
你可以立即登入，使用恒生商業 e-Banking 服務。

備註  
• 以下列出開戶時選擇以遞達的開戶文件，如遇主證件卡、鑑匙卡密碼、電話銀行密碼等，你必須先 **確認並輸入** 已收到的文件才可開始使用該服務。  
• 你可以在 [此處](#) 下載開戶申請表格，並在申請表格中勾選「**已收到**」欄位，之後再將申請表格上傳至開戶申請頁面。之後，你將收到一封來自我們的確認電子郵件，內容包括你的恒生商業 e-Banking Statement，並附上如何登記恒生商業 e-Banking 的說明。你還可以訪問恒生商業 e-Banking，並點擊下方的「**立即登入**」，開始使用該服務。

立即登入