



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

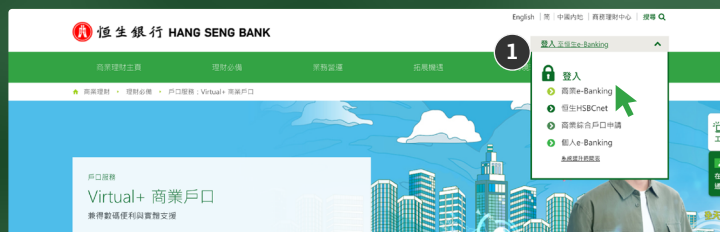
## 登記新使用人的步驟

### 步驟 1

#### 於桌面打開頁面

1 打開 <https://www.hangseng.com/zh-hk/business/>，將滑鼠指標移至右上角的「登入至恒生 e-Banking」，再選擇「商業 e-Banking」。

2 點擊登入頁面右上角的「立即登記」。



### 步驟 2

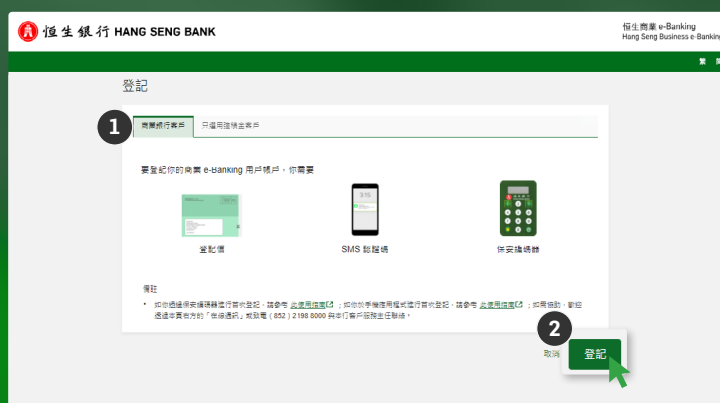
#### 開始登記

根據你在恒生的戶口，選擇你所屬的客戶類別；而登記時你需要：

1 商業銀行客戶：  
登記信、SMS認證碼及你的保安編碼器。

只選用強積金客戶：  
兩封登記信及你的保安編碼器。

2 點擊「登記」繼續。





# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南

## 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

### 登記新使用人的步驟

#### 步驟 3

#### 完成身份確認

根據頁面上的步驟，輸入適當資料。

\*註：

如你未能提供SMS認證碼，請根據備註內的指示完成登記。請留意主要使用人與一般使用人的確認方法並不相同。

The screenshot shows the 'e-Banking 登記資料' (e-Banking Registration Information) page. It includes a progress bar at the top with four steps: 'e-Banking 登記資料', '商業登入資料', '啟動快捷導轉', and '完成'. The current step is 'e-Banking 登記資料'. Below the progress bar, there are three sections: '客戶類別' (Client Type) with radio buttons for '商業銀行客戶' (Commercial Bank Client) and '只適用強積金客戶' (Only for Mandatory Provident Fund Clients); '1. 恒生商業 e-Banking 密碼' (Hang Seng Business e-Banking Password) with a text input field and an example '例如: ABCDEF123456'; '2. 基本戶口號碼' (Basic Account Number) with a text input field; and '3. 你的簽名' (Your Signature) with a text input field. To the right of these fields is a small inset image showing a mobile app interface. Below the input fields, there is a 'SMS 認證' (SMS Authentication) section with a text input field. At the bottom, there is a '備註' (Notes) section with several bullet points providing instructions for users who cannot provide SMS authentication codes. A green arrow points to a '下一步' (Next Step) button at the bottom right.

和或  
下一步 >



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

### 步驟 4

### 填寫戶口資料

填寫戶口資料，並設定 **重設密碼問題** 及 **重設密碼提示電郵**。

The screenshot shows the registration interface for Hang Seng Business e-Banking, specifically Step 4: Fill in account information. The page is titled "登記" (Registration) and includes a progress bar at the top with four steps: 0 Banking 登記資料, 桌面登入資料, 新動作的選擇, and 完成. The current step, "桌面登入資料", is highlighted.

The form is divided into several sections:

- 桌面登入資料** (Desktop Login Information): Includes a field for "公司名稱" (Company Name) and a note: "只可使用英文字母及數字，不夾條件，如符號 / ? & ! ' \* , . , .".
- 登入資料** (Login Information): Includes fields for "常用者名稱" (Common User Name), "e-Banking 密碼" (e-Banking Password), and "重新輸入 e-Banking 密碼" (Re-enter e-Banking Password). Notes specify requirements for length, character sets, and uniqueness.
- 重設密碼問題** (Reset Password Question): Includes a dropdown for "重設密碼問題 #1" (Reset Password Question #1), a field for "問題 #1 答案" (Question #1 Answer), and a field for "重新輸入答案" (Re-enter answer). A note indicates the answer must be in English and meet specific character requirements.
- 重設密碼問題 #2** (Reset Password Question #2): Includes a dropdown for "重設密碼問題 #2" (Reset Password Question #2), a field for "問題 #2 答案" (Question #2 Answer), and a field for "重新輸入答案" (Re-enter answer). A note indicates the answer must be in English and meet specific character requirements.
- 密碼重設提示電郵地址** (Reset Password Prompt Email Address): Includes a field for "電郵地址" (Email Address) and a note: "請你填上「忘記密碼」，恒生商業 e-Banking 會發送一個通知電郵到這電郵地址".

At the bottom, there is a "確認" (Confirm) button and a "下一步" (Next Step) button with a green arrow pointing to it. A small note at the bottom left states: "如你遇任何困難請致電客戶支援熱線 (852) 2198-8888 或致電 (852) 2198-8888 與客戶經理聯絡。"



# 恒生商業 e-Banking 用戶使用指南 於恒生商業 e-Banking 桌面進行首次登記

## 登記新使用人的步驟

### 步驟 5

#### 完成核實

- 1 跟從頁面上的步驟，於你的 **保安編碼器** 設定 **保安編碼器密碼**。
- 2 產生及輸入 **六位數字**的保安編碼。
- 3 輸入你的保安編碼器背面的 **序號**。
- 4 點擊「**確定及提交指示**」以完成登記。

### 步驟 6

#### 完成

指示完成。你可點擊頁面下方的「**立即登入**」，開始使用恒生商業 e-Banking。