

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
1

##### 选择并开启功能

- 1 登录恒生商业 e-Banking 后于左边菜单单击「 信贷服务」。
- 2 前往「贷款申请」。
- 3 切换至「贷款申请」标签。
- 4 选择一项贷款产品，再单击「立即申请」开始申请。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
2

#### 阅读重要信息

- ① 拉到最底并阅读 **重要信息** 全部内容。
- ② 勾选小方框以确认你同意各 **申请条款**。
- ③ 单击「**下一步**」继续。

The screenshot shows the 'Loan Application' section of the Hang Seng Business e-Banking application. The current step is 'Important Information'. The page includes sections for 'General Conditions' (1. General Interest Rate, 2. Unauthorised Cash Advance), 'Fees and Charges' (1. Monthly Fee, 2. Cash Advance Fee), and a note about interest rates. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'I (we) hereby confirm that I have read and understood the general conditions of the 'Hang' loan product mentioned above' and 'I/we agree that Hang Seng Bank may collect my/our information directly or indirectly during日常业务过程中, including (but not limited to) from third parties, public domains, through my/we use of mobile applications, websites, cookies (cache), behavioral or location tracking tools, banking services, financial services or other services provided by Hang Seng Bank Limited.'

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
3

#### 输入贷款详情

- 1 输入贷款详情。
- 2 单击「下一步」继续。

The screenshot shows the 'Loan Application' section of the Hang Seng Business e-Banking website. At the top, there's a navigation bar with the bank's logo, '恒生银行 HANG SENG BANK', and links for '账户资讯', '消息中心', '帮助说明', 'EN', and '登出'. Below the navigation, a sub-menu for '贷款申请' is open, with '申请中小企同「恒」贷款' selected. The main form has tabs at the top: '重要信息' (marked with a green dot), '贷款详情' (marked with a red dot, indicating the current step), '申请机构详情', '现有贷款详情', '主要负责人详情', and '声明和确认'. Step 1: '贷款详情' section. It asks if the user is a current client of the '恒' loan product. A radio button for '否' (No) is selected. It also lists the product as '中小企业同「恒」贷款' and the category as '分期贷款'. It includes fields for '所需之分期贷款额' (Amount required for the installment loan), set to 'HKD', and '还款期' (Repayment period), set to '6 个月' (6 months). There are checkboxes for '首3个月延迟偿还本金' (Delayed repayment of principal for the first 3 months) and '备用透支额' (Emergency overdraft limit). Step 2: '贷款用途' (Loan purpose) section. It offers two options: '营运资金' (Operational funds) (selected) and '应付利润' (Profit distribution). At the bottom right of the form, there are buttons for '稍后完成' (Finish later), '储存' (Save), and a large green '下一步 >' (Next Step) button, which is highlighted with a red arrow.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
4

#### 输入申请机构详情

- 1 输入 **申请机构详情** 和 **营业地址** 下之所需信息。
- 2 使用下拉式菜单选择 **营业地址类别** 和 **拥有权**。
- 3 单击「**下一步**」继续。

The screenshot shows the 'Hang Seng Business e-Banking' application interface. At the top, there is a navigation bar with links for '账户资讯' (Account Information), '消息中心' (Message Center), '帮助说明' (Help), 'EN', and '登出' (Logout). The main title is '申请中小企同「恒」贷款' (Apply for SMEs with 'Hang' Loan). Below the title, there are several tabs: '重要信息' (Important Information), '贷款详情' (Loan Details), '申请机构详情' (Application Institution Details) which is highlighted in green, '营运及财政状况详情' (Operational and Financial Status Details), '主要负责人详情' (Details of Main Contact Person), and '声明和确认' (Statement and Confirmation). A note at the bottom of the page states: '为方便办理申请，我们已根据本行纪录信息为您预先填写了部分字段。如发现有资料需要更新，请联系您的客户经理或通过「在线咨询」或拨打 24 小时「商伴同恒」服务专线 (852) 2198 8000 联系我们，以完成贷款申请。' Step 1: '申请机构详情' (Application Institution Details) section. It includes fields for '公司名称' (Company Name), '公司类别' (Company Category), '全称/简称' (Full name/Abbreviation), '商业登记证号码' (Business Registration Number), '业务性质' (Business Nature), and two sections for '最近六个月之总支出(港币)' (Total expenditure over the last six months (HKD)) and '最近三个月之每月平均银行结余(港币)' (Average monthly bank balance over the last three months (HKD)). Step 2: '营业地址' (Business Address) section. It includes dropdown menus for '国家/地区' (Country/Region) and '地址' (Address), with '中国香港' (Hong Kong) selected. Step 3: '通讯地址' (Communication Address) section. It includes a dropdown menu for '国家/地区' (Country/Region) with '中国香港' (Hong Kong) selected. At the bottom right, there are buttons for '稍后完成' (Finish later), '储存' (Save), and a large green '下一步' (Next) button with a green arrow pointing to it.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
**5**

#### 输入现有贷款详情

- 1** 勾选小方框以选择你的 **往来银行**，并输入所需信息。
- 2** 如你在恒生银行或其他银行 / 金融机构有**未偿还之贷款**，选择「**有**」。
- 3** 在**现有信贷资料 1**下输入首项**现有贷款详情**（如适用）。
- 4** 单击「**新增一项现有信贷资料**」新增一项**现有信贷资料**（最多可增加 10 项，如适用）。
- 5** 单击「**下一步**」继续。

恒生银行 HANG SENG BANK 恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

三 菜单 账户资讯 消息中心 帮助说明 EN 繁 中 登出

输入 审查 完成

1 往来银行

恒生银行  
其他，请注明：  
主要产品／服务

过去三个月恒生银行或其他银行的退票或自动转账失败记录(次)

过去六个月恒生银行或其他银行的未经授权透支或透支透支次数

2 现有信贷资料 (包括在恒生银行、其他银行或金融机构)

你现时在恒生银行、其他银行或金融机构有未偿还之贷款吗？

有  没有

3 现有信贷资料 1

贷款类别  
请选择

现时结欠 / 信贷额度(港币)  
港币

信贷机构名称  
请选择

4 新增一项现有信贷资料 (最多可增加 10 项)

5 < 返回 稍后完成 储存并 下一步 >

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款 (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

## 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
6

## 输入主要负责人详情

- ① 阅读适用你公司类型的 **申请条件**。
  - ② **有限公司** 须勾选小方框，以选择最多 5 个主要负责人签署贷款文件。如你想选择的主要负责人不在此页选项当中，可单击「**新增主要负责人**」新增主要负责人。
  - ③ 输入 **主要负责人** 详情。  
**有限公司** 只须输入 **所选之主要负责人** 详情；  
**合伙公司** 或 **全东商号** 须输入 **全部主要负责人** 详情。
  - ④ 单击「**下一步**」继续。

**恒生银行 HANG SENG BANK**

恒生商業 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

三 贷款 | 帐户资讯 | 消息中心 | 帮助说明 | EN | 网 | 登出

贷款申请  
申请中小企同「恒」贷款

输入 预览 完成

重要信息 贷款详情 申请机构详情 现有贷款详情 主要负责人详情 声明和确认

1 为方便办理申请，我们为您方便办理申请。我们根据本行记录信息为您预先填写了部分字段。如发现有资料需要更新，请联系您的经理或通过「在线讯息」或拨打 24 小时「商界同窗」服务专线 (852) 2198 8000 联系我们，以完成贷款申请。

2 有限公司申请条件

- 贷款文件须由一位董事和一位 / 多位担保人签署。
- 所选担保人的总持股量 / 权益必须超过 50%。
- 最少一位担保人须为香港身份证持有人和香港特别行政区永久性居民。

3 主要负责人详情

请依照以上申请条件，选择最多 5 个主要负责人签署贷款文件，并输入其详细资料。如您想选择的主要负责人不在以下选项当中，可单击「新增主要负责人」新增主要负责人。

2 + 新增主要负责人

3

董事 | 香港身份证号码 | 持股量 / 权益 31%

担保人  董事 (获授权签署相关贷款文件)

持股量 / 权益 31%

股份额  有限  无限

香港特别行政区永久性居民  是  否

出生日期

电子邮件地址

手机号码

香港特别行政区 +852

中间省略

通讯地址

与现时住址相同  与永久住址相同  其他，请注明

4

稍后完成 储存并 下一步 >

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
7

#### 声明和确认

- 阅读各部分全部内容。
- 在各部分勾选小方框以 同意、作出声明 和 确认。
- 选择 批准人 授权提交此申请。
- 单击「下一步」继续。

The screenshot shows the 'Statement and Confirmation' step of the loan application process. The top navigation bar includes links for '账户资讯', '消息中心', '帮助说明', 'EN', and '登出'. The main content area has tabs for '重要信息', '贷款详情', '申请机构详情', '现有贷款详情', '主要负责人详情', and '声明和确认'. Step 1 is labeled '声明和确认' (Statement and Confirmation) with a note: '除了特别注明项目，所有项目均必须填写。请以英文填写以下申请表格内之所有资料。' Step 2 is labeled '有关查阅信贷资料之同意' (Agreement to query credit information) with a note: '本人(等)在此确认(1)每一拟定担保人均同意作为本申请项下贷款的担保人及(2)申请机构已取得其每一拟定担保人之授权申请本贷款，并授权恒生为本申请及本申请项下获批之贷款的目的申办及参考该拟定担保人于环联及其他信贷资料机构的资料或信贷报告。' Step 3 is labeled '申请确认\*' (Application confirmation\*) with a note: '就于下方签署 (即在下方的方格加上副号) :'. Step 4 is labeled '代表 ABC Demo Limited Company 同意并确认' (Represent ABC Demo Limited Company to agree and confirm) with a note: '批准人指授权提交此申请的人 (必须是一名主要负责人)。若你是批准人，则此申请将被视为同时被提交并批准。' At the bottom right, there are buttons for '稍后完成' (Finish later), '储存' (Save), and a large green '下一步 >' (Next Step) button.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
8

#### 核对申请信息

- ① 仔细核对信息，确保所有细节皆准确无误。

- ② 单击「提交」继续。

如所选之 **批准人** 非你本人，请前往 **步骤 9**；

如你为所选作授权提交此申请之 **批准人**，  
请前往 **步骤 10**。

The screenshot shows the 'Loan Application' section of the Hang Seng Business e-Banking application. It includes fields for:

- Loan Details:** Ask if the applicant is a small and medium enterprise ('恒') client. Product: 'Small and Medium Enterprise 'Heng' Loan'. Amount: HKD 20,000.00. Term: 32 months. First repayment: After 3 months. Purpose: Working capital.
- Applicant Organization Details:** Name: ABC Demo Limited Company. Type: Limited Company. Registration Number: 1999-06-05. Capital: HKD 20,000.00.
- Signatory Information:** Signature placeholder for 'Director' (董事) and 'Mobile Phone Number' (手机号码).
- Checklist:** 'I have read and agree to the terms and conditions of this application.' and 'I declare that I am the director of ABC Demo Limited Company.'
- Buttons:** 'Back' (上一步), 'Submit' (提交, highlighted with a green arrow), and 'Next' (稍后完成).

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
9

#### 所选批准人在线批准指示

我们已收到你的指示，并会向所选批准人发送短信通知。

- 1 所选之批准人须使用以下其中一种方法，在 45 天内 授权提交申请，申请程序方为完成：

恒生商业 e-Banking 主要使用者  
通过「待批准指示」批准指示。

持有新智能香港身份证之其他人士  
进行「电子身份验证」和「网上确认」。

详细步骤请见 [「在线批准指示」用户使用指南](#)。

- 2 批准人授权 提交申请 后，你可切换至 申请状态 标签。

- 3 单击「查看原则性批核结果」查看申请结果。

恒生银行 HANG SENG BANK

恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

下一步：批准人在线批准指示

1 在线申请 2 批准人在线批准指示 3 原则性批核结果 4 上传文件

所选之批准人须使用以下其中一种方法，授权提交申请，贷款申请程序方为完成：

恒生商业 e-Banking 使用人： 通过「[待批准指示](#)」在线批准指示。

其他人士： 通过「[电子身份验证](#)」及「[网上确认](#)」授权提交申请。

授权完成后，你将收到短信 / 电子邮件通知。

批准状态

所选批准人须于2024年06月13日或之前授权提交此申请，否则申请将自动取消。  
如批准人没收到短信，请联系你的客户经理或拨打 (852) 2198 8000 与我们的客户服务人员联系。

前往申请状态

恒生银行 HANG SENG BANK

恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

贷款服务 贷款申请

贷款申请

贷款申请网上办妥，  
拓展业务事半功倍。

2 贷款申请 申请状态 更多贷款产品

申请编号 最后更新 申请机构 状态

2024-04-17 16:44:15 PU0000  原则性批核结果已就绪

3 查看申请详情 查看原则性批核结果

◎ 支援服务 联繫我們 更換保安鑰匙  
◎ 查詢 常見問題 服務收費  
◎ 網上保安 商業 e-Banking 保安特點  
網上保安提示  
客戶指南

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
**10**

#### 查看并选择接受 / 不接受 申请结果

**1** 查看 原则性批核结果。

**原则性批核最高限额** 是本行就你所选的贷款 / 融资所批核之最高金额。

**2** 选择适当选项以 **接受** 或 **不接受** 申请结果。

- 如接受申请结果，你可在下方因应原则性批核最高限额作进一步调配。

- 如不接受申请结果，请选择一个原因。  
你的申请将随之取消。

**3** 单击「**确认**」继续。

The screenshot shows the Hang Seng Business e-Banking application interface. At the top, it displays the bank's logo and name, along with navigation links for account information, news center, help, English version, and log out.

The main content area shows a success message: "申请成功! 你的贷款申请原则性批核结果". Below this, it displays the principle approval limit: "原则性批核最高限额 HKD 100,000.00". It also lists other details like the loan amount, interest rate, and fees.

Step 1: Shows the principle approval limit of HKD 100,000.00.

Step 2: Shows the user's choice to continue with the principle approval result. It includes fields for loan amount (HKD 80,000), term (6 months), and a note about fee allocation.

Step 3: Shows the final confirmation step where the user can click "确认" (Confirm) to proceed.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

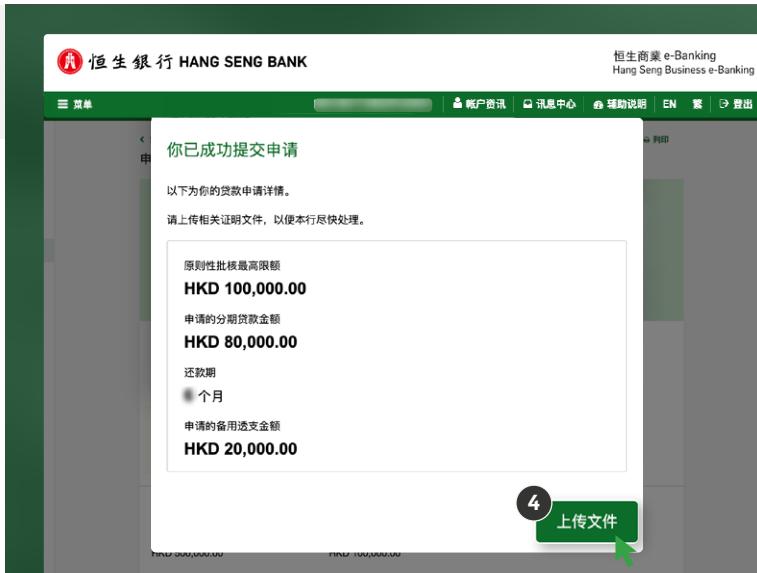
### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
**10**

查看并选择接受 / 不接受  
申请结果 (续)

- ④ 你已成功提交申请。  
请上传相关证明文件，以便本行尽快处理。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 使用恒生商业 e-Banking 申请贷款的步骤

步骤  
11

#### 上传证明文件

- ① 单击「上传」以上传证明文件。

- ② 如果你想上传其他银行的结单，你也可通过  
**户口互联 (IADS)** 分享你的交易数据。

同意的话，请细阅详情并单击「**我们同意上述内容**」，然后遵照**步骤 12** 和 **步骤 13** 的指引来授权分享交易数据。

#### 什么是「户口互联」(IADS)计划？

IADS 计划由香港金融管理局策划，旨在让客户按其意愿，安全而高效地与其他银行共享其银行户口数据。

- ③ 上传所有证明文件后，请前往此用户使用指南的最后一页，了解贷款申请的后续流程。

The screenshot shows the 'Loan Application' section of the Hang Seng Business e-Banking website. Step 11 is highlighted with a green arrow pointing to the 'Upload Proof Documents' button. A callout box with a green border and white background contains the text: '① Single click "Upload" to upload proof documents.' Step 2 is highlighted with a green arrow pointing to the 'Share transaction data with other banks via IADS' section. A callout box with a green border and white background contains the text: '② If you want to upload bank statements from other banks, you can also share your transaction data through the IADS plan.' At the bottom, there is a green button labeled 'I agree to the above terms'.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 使用商业 e-Banking 申请贷款 (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

从其他银行分享交易数据的步骤

步骤  
**12**

## 同意通过「户口互联」分享数据

在 **证明文件上传** 页面单击「**我们同意上述内容**」后，系统会自动开启一个新的分页。

- ① 选择你想分享数据的银行并单击「**下一步**」。
- ② 核对系统收集到的资料和同意分享之有效期，然后单击「**下一步**」。
- ③ 细阅服务章则后，同意的话请单击「**确认**」。你将被导向至你所选择的银行以建立同意书。

The screenshots illustrate the steps involved in agreeing to share account data:

- Screenshot 1:** A step titled "同意通过「户口互联」分享数据". It shows a dropdown menu for selecting a bank, with "选择银行" highlighted by a green arrow. A numbered circle "1" is placed over the dropdown button.
- Screenshot 2:** A step titled "须提供同意书". It displays a summary of collected information and the sharing period (from 2025/06/16 to 2026/06/11). A numbered circle "2" is placed over the "下一步" (Next) button.
- Screenshot 3:** A step titled "服务章则". It lists various terms and conditions, including IADS (Information Disclosure and Accountability System) notices and legal disclaimers. A numbered circle "3" is placed over the "确认" (Confirm) button at the bottom right.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

从其他银行分享交易数据的步骤

步骤  
**13**

成功分享数据

- ① 返回 **证明文件上传** 页面并单击「**刷新同意数据共享纪录**」。

- ② 由你其他银行分享的交易数据纪录将显示在画面上。

你已成功从其他银行分享数据到本行之中。

The screenshot shows the 'Proof of Deposit Submission' page. Step 1 highlights the '刷新同意数据共享纪录' button. Step 2 highlights the shared transaction data record from 'HSBC'.

**步骤 13 成功分享数据**

**1** 返回 **证明文件上传** 页面并单击「**刷新同意数据共享纪录**」。

**2** 由你其他银行分享的交易数据纪录将显示在画面上。

你已成功从其他银行分享数据到本行之中。

恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

证明文件上传

上传文件

请上传下列证明文件，以完成你的贷款申请（文件一经上传，将不能被移除）：

营运纪录

档案大小：小于10MB  
档案格式：doc, docx, jpg, jpeg, pdf, png, gif, bmp, tif, xls, xlsx 及 zip  
档案名长度不超过100个字符，不能包含特殊字符 / \ ? < > ! & @ # ~  
每次上传上限：10个档案

上傳

8. 最近由香港税务局发出的利得税报章（适用于申请贷款用作缴付利得税之客户）  
9. 有关之维修及保养证  
10. 有线之账单  
11. 最近由主要供应商 / 客户发出之发票 / 订单  
12. 最近由香港税务局发出的利得税报章（适用于申请贷款用作缴付利得税之客户）

其他文件

申请所需的其他文件，如所有其他银行向申请机构发出之贷款文件、其他银行之银行月结单等。

共享其他银行之交易数据

通过本页下方按钮，你即同意代表申请机构授权我们（在申请机构和相关银行提供有效授权以及共享有关交易数据的前提下）存取申请机构在其他银行过去180天的银行账户交易数据以供贷款申请考虑。这些银行包括：

1. 004 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (HSBC)  
2. 012 Bank of China (Hong Kong) Limited

注意：银行存取及使用任何的银行账户交易数据将受显示于往后重新定向页面之户口互联（「户口互连」）条款及条件及隐私政策所规管。

你同意银行通过银行按照以上所述存取户口互连数据及使用相关的银行账户交易数据。

1 刷新同意数据共享纪录

2 你已同意分享你在其他银行的数据，详情如下：

银行名称: The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (HSBC)

状态: 使用中

数据共享开始日期: 2024-08-19

数据共享到期日: 2025-08-14

数据共享详情请参阅[管理开放银行连接户口](#)。

前往申请状态

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 使用商业 e-Banking 申请贷款

### (中小企同「恒」贷款和九成信贷担保产品)

#### 下一步：贷款文件签署和提取



#### 完成提交申请

依照以上步骤成功提交申请后，我们会联系你作进一步确认。



#### 贷款文件签署

主要负责人（有限公司 只限 所选之主要负责人；合伙公司 和 全东商号 之 全部主要负责人）须签署贷款文件。这些主要负责人将各自收到短信邀请，进行「电子身份验证」和使用「电子签署」签署贷款文件。  
查看 [网上确认 / 电子签署用户使用指南](#) 了解更多。



#### 提取贷款

贷款文件一经所需之主要负责人签署，我们会在 3 个工作天内联系你提取贷款。