

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

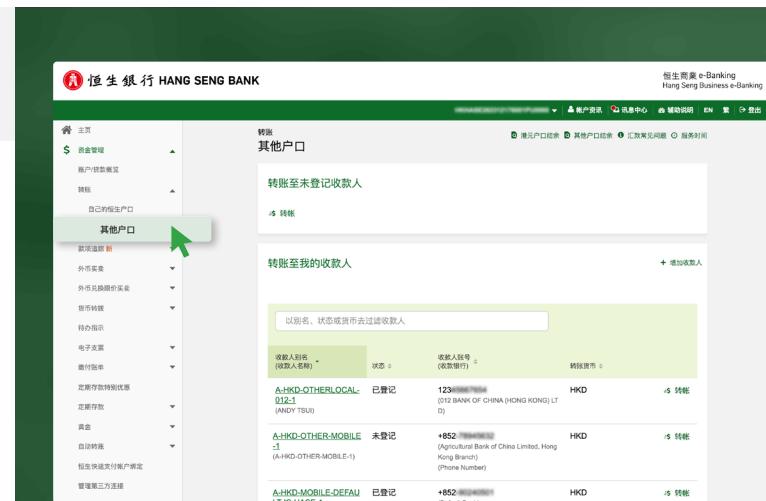
## 转账至其他账户

### 提交指示的步骤

步骤  
1

打开页面

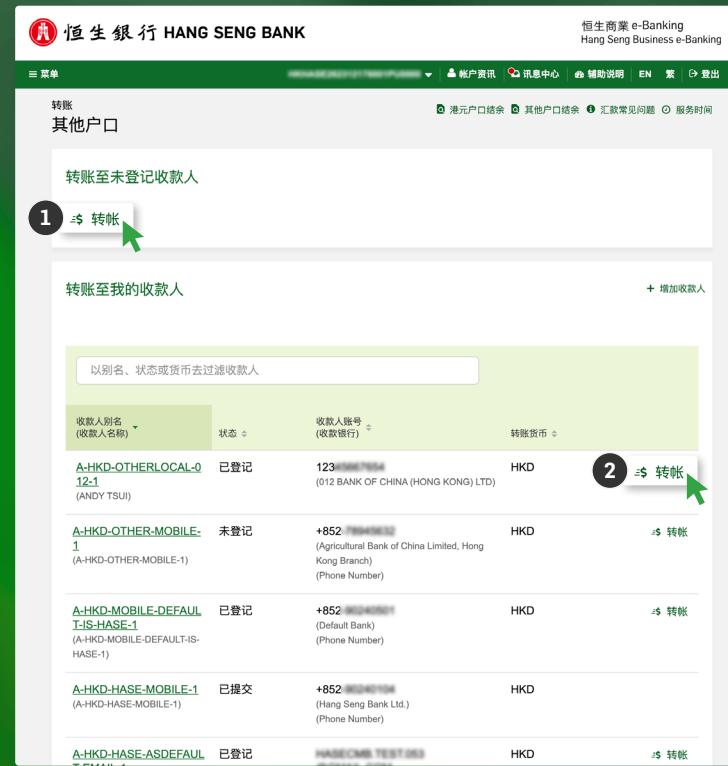
在左边的菜单打开「\$ 资金管理」，然后选择「转账」>「其他户口」。



步骤  
2

对方是「我的收款人」吗？

- 如收款人仍未登记为我的收款人，于「转账至未登记收款人」一栏中单击「 转账」。
- 如收款人已登记为我的收款人，通过过滤和排序工具去找出此收款人，然后直接在收款人一栏单击「 转账」。



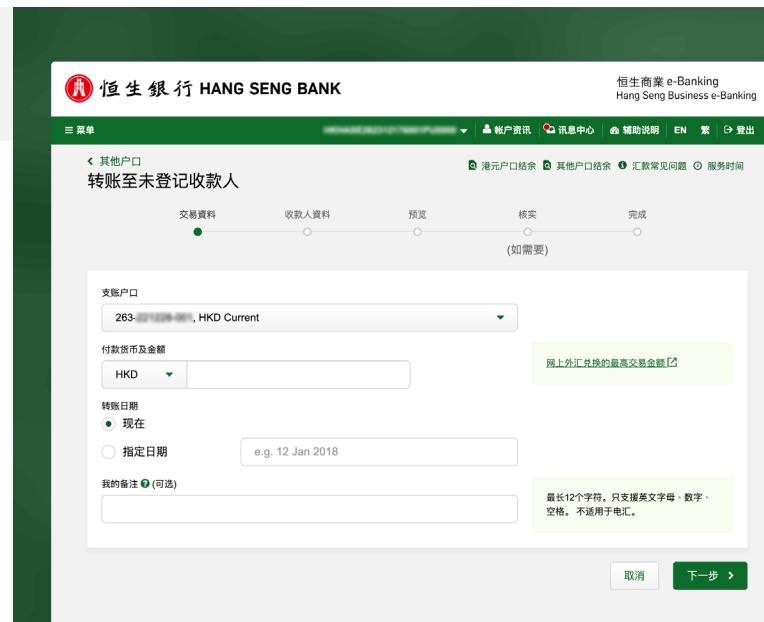
# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**3**

### 交易信息

填写交易指示信息，例如「**支账户口**」、「**付款货币及金额**」及「**转账日期**」等。



恒生银行 HANG SENG BANK

恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

支账户口  
263-XXXXXX, HKD Current

付款货币及金额  
HKD

转账日期  
● 现在

我的备注 (可选)  
e.g. 12 Jan 2018

最长12个字符。只支援英文字母、数字、空格。不适用于电汇。

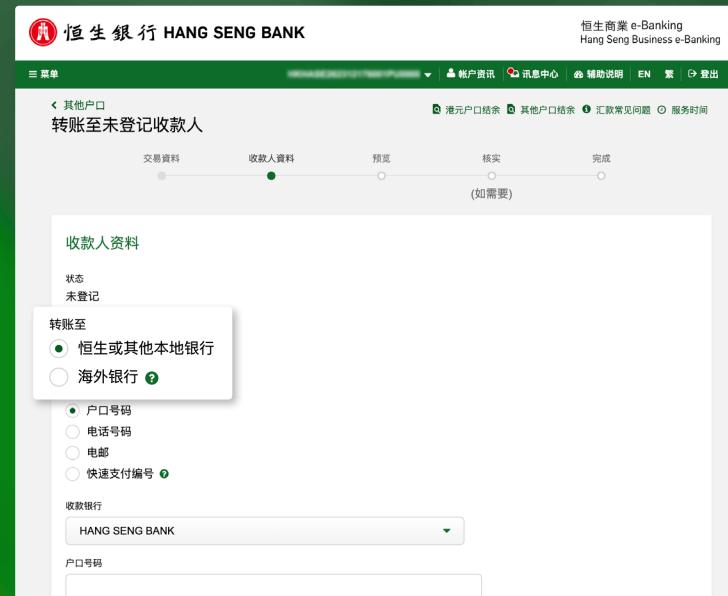
取消 下一步 >

步骤  
**4**

### 收款人信息 (只适用转账至未登记收款人)

于「**收款人资料**」部份中，选择收款人的银行。

- 转账至恒生银行，请跳过至 **步骤4A**；
- 转账至其他本地银行，请跳过至 **步骤4B**；
- 转账至海外银行，请跳过至 **步骤4C**。



恒生银行 HANG SENG BANK

恒生商业 e-Banking  
Hang Seng Business e-Banking

支账户口  
263-XXXXXX, HKD Current

付款货币及金额  
HKD

转账日期  
● 现在

我的备注 (可选)  
e.g. 12 Jan 2018

最长12个字符。只支援英文字母、数字、空格。不适用于电汇。

取消 下一步 >

收款人资料

状态  
未登记

转账至  
 恒生或其他本地银行  
 海外银行

户口号码  
 电话号码  
 电邮  
 快速支付编号

收款银行  
HANG SENG BANK

户口号码

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**4A**

### 转账至恒生银行

输入收款人账户信息。

或

收款人资料

状态  
未登记

转账至  
 恒生或其他本地银行  
 海外银行

收款人账号  
 户口号码

收款银行  
HANG SENG BANK

户口号码

收款人名称

步骤  
**4B**

### 转账至其他本地银行

① 输入收款人账户信息。

② 选择「转账类别」。

备注：

如交易涉及汇率，请注意你需进行确认（**步骤6A** 及 **步骤6B** 将有详细解释）。

或

收款人资料

状态  
未登记

转账至  
 恒生或其他本地银行  
 海外银行

收款人账号  
 户口号码

收款银行  
080 ROYAL BANK OF CANADA

户口号码

收款人名称

转账方法

转账类别  
 特快转账  
 恒生快速支付

②

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 转账至其他账户

### 提交指示的步骤

步骤  
**4C**

#### 转账至海外银行

**1** 输入收款人账户及银行信息。

**2** 选择支付手续费的方法。

**3** 选择扣除手续费之账户。

#### 备注：

如交易涉及外币，请注意你需进行确认 (**步骤6A** 及 **步骤6B** 将有详细解释)。

**收款人资料**

状态: 未登记

转账至:

- 恒生或其他本地银行
- 海外银行 (?)

户名/IBAN (?)

收款人名称 (?)

收款人地址

行1

行2

行3

收款银行所在地区

Please Select

收款银行所在城市

Please Select

指定收款银行方法

- SWIFT 银行识别码
- 银行细节

收款银行名称

请选择

收款银行地址\*

行1

行2

行3

收款银行结算代号

最多可输入31位英文或数字

结算代号表 (?)

这付款需要第三者银行协助? (如适用)

- 是
- 否

**转账方法**

转账类别: 汇款

汇款目的 / 收款人附言\* (如适用)

**手续费**

恒生银行之费用由本公司支付, 收款银行及代理银行之费用(如有)则由收款人支付。

恒生银行、收款银行及代理银行之费用(如有)由收款人支付。

恒生银行及代理银行之费用由本公司支付, 收款银行之费用(如有)由收款人支付。

**扣除手续费之户口**

请选择

请提供准确及完整的资料。本行毋须就客户所提供的资料之正确、遗漏或不完整而承担责任及索赔的责任。所有海外银行(包括收款银行、清算银行及代理银行)所收取的费用, 将会从汇款中或存在本行的任何户口中扣除。

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**5**

### 预览指示

在提交指示前，请仔细检查指示内的信息。

The screenshot shows the 'Preview Transaction' step of the transfer process. The top navigation bar includes links for '账户资讯', '消息中心', '辅助说明', 'EN', '繁', and '登出'. The main content area is titled '转账至未登记收款人' (Transfer to Unregistered Recipient) and displays three sections: '收款人资料' (Recipient Information), '交易资料' (Transaction Details), and '转账方法' (Transfer Method). The '收款人资料' section shows the recipient's status as '未登记' (Unregistered) with account number 263-XXXXXX, name XYZ Company, currency HKD, and bank HANG SENG BANK LTD. The '交易资料' section shows the transfer amount as HKD 10,000.00 and the date as Now. The '转账方法' section indicates the transfer is to another Hang Seng Bank account.

# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**6A**

### 进行验证

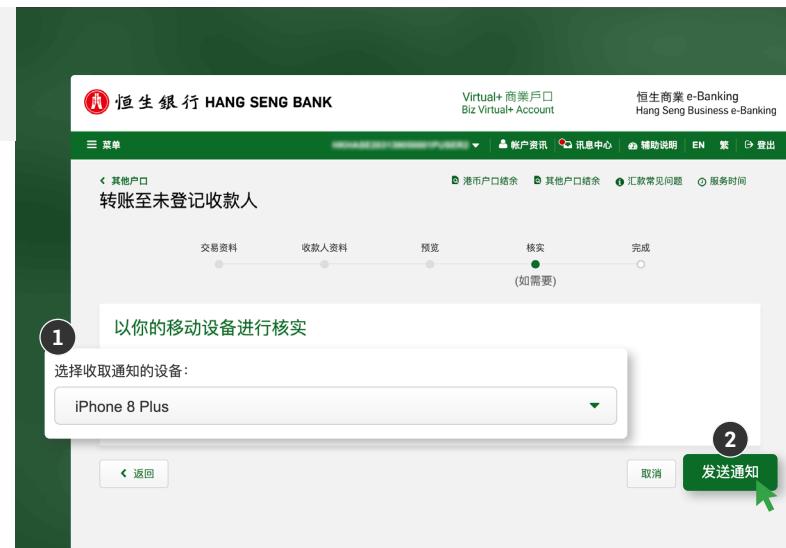
(只适用于未登记收款人)

共有两种验证方式，分别为：

- 推送认证 (如你使用此验证方式，请确保你已启动流动保安编码，详情可参考 [流动保安编码和认证用户使用指南](#))
- 保安编码器 (如你使用此验证方式，请跳过至 [步骤6B](#))

使用推送认证：

- ① 提交指示后，页面将会转至核实页面，请选择接收通知的移动设备。
- ② 然后单击「发送通知」。



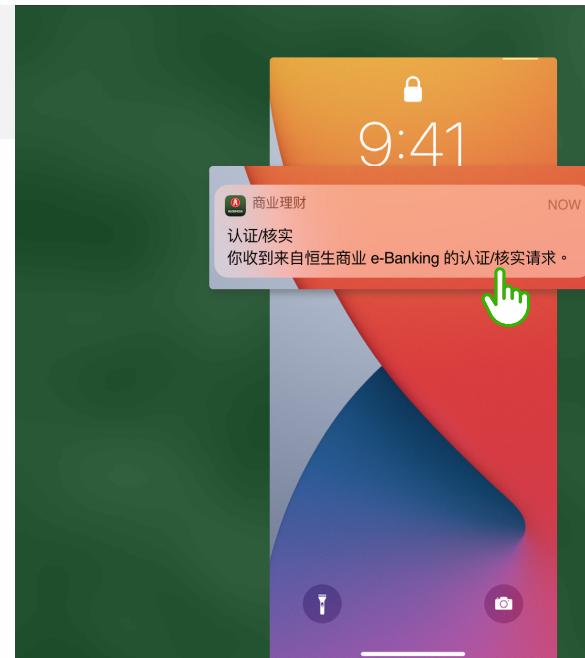
# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**6A**

接收推送通知

点按已选移动设备上所接收的推送通知，以认证核实请求。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**6A**

### 准许验证请求

- 在已选移动设备上的「**核实请求**」页面会显示一个**核实码**，请验证该核实码是否与桌面端显示的核实码相同。
- 请注意在已选移动设备上的**使用者名称**、**时间戳**和**浏览器版本**应与桌面端的信息相同；亦请细阅交易详情。
- 在移动设备点按「**准许**」，以允许来自桌面端的核实请求。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

### 步骤 6A 完成认证程序

请进行下列其中一项操作，以完成认证程序：

- 输入你的 **流动保安编码之密码**；

或

- 如你已在移动设备启动 **面容 ID**，你可以使用面容 ID 进行认证 (只适用于 iOS)；

或

- 如你已在移动设备启动 **触控 ID / 指纹认证**，你可以使用触控 ID (只适用于 iOS) / 指纹认证 (只适用于安卓) 进行认证。

流动保安编码之密码



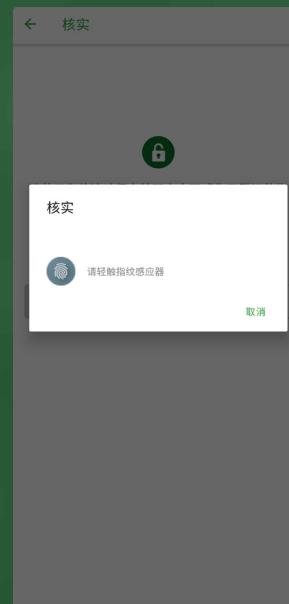
面容 ID



触控 ID



指纹认证



或

或

或

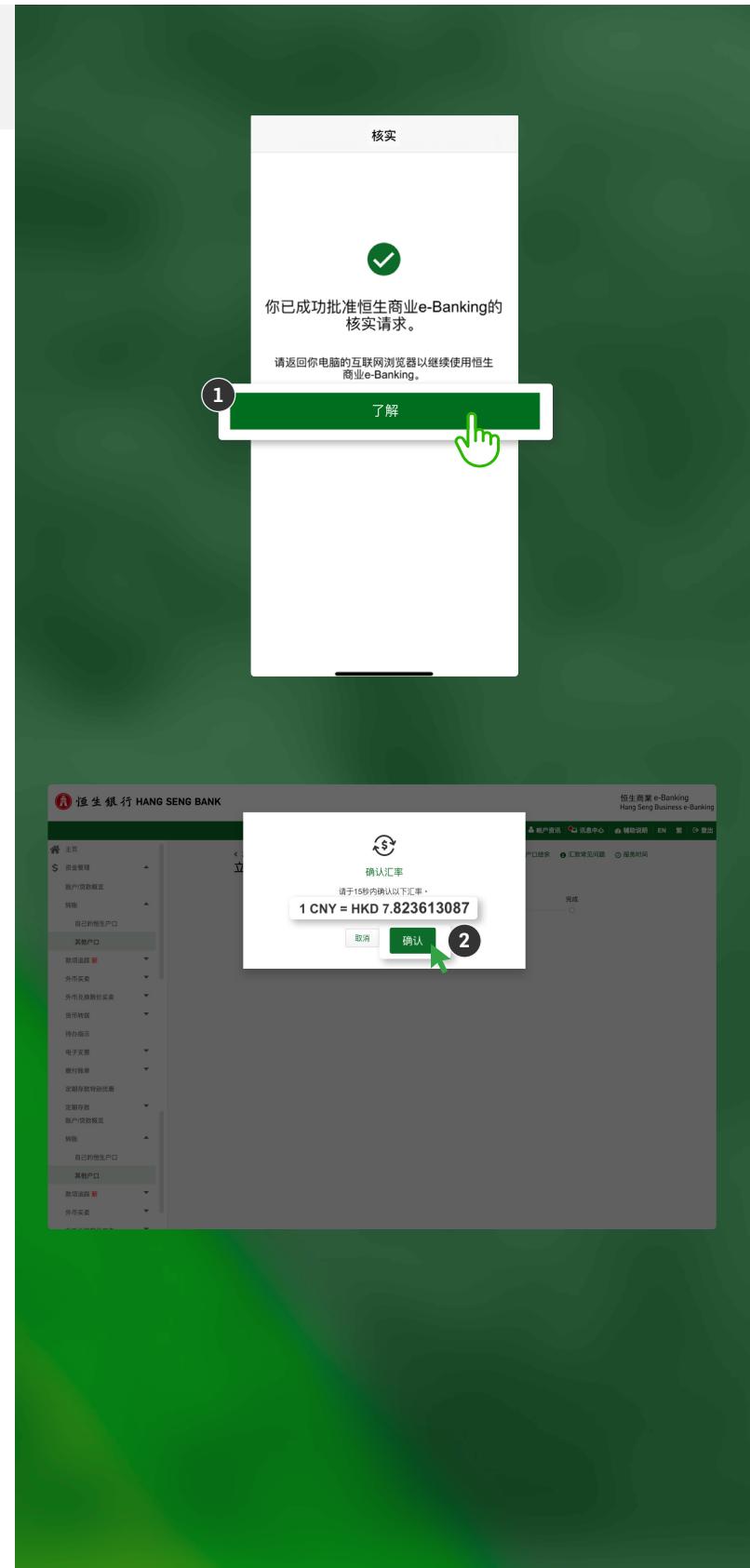
# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步骤  
**6A**

### 成功准许核实请求

- 1 你已成功准许核实请求，点按「**了解**」以完成整个程序。
- 2 如交易涉及汇率，请单击弹出方框上的「**确认**」以进行确认。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南

## 转账至其他账户

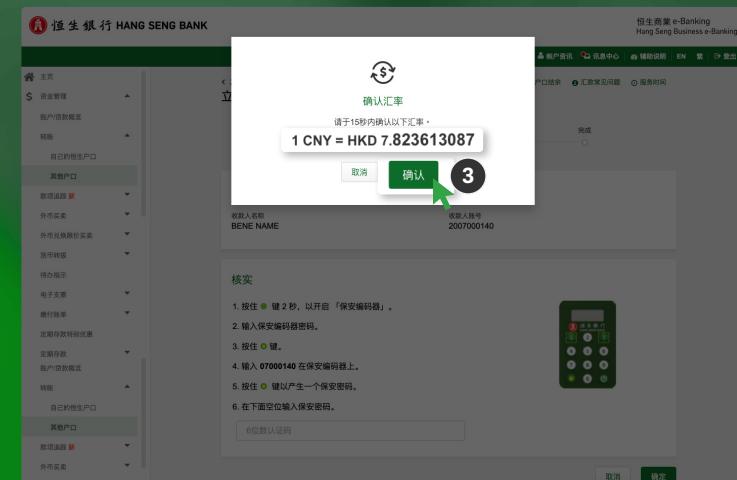
### 提交指示的步骤

步驟  
**6B**

#### 以保安编码器进行验证

如欲通过推送认证进行验证，请重返至 **步骤6A**。

- 1** 请跟从核实指示，使用你的保安编码器产生一个保安编码。
- 2** 输入保安编码后，单击「确定」。
- 3** 如交易涉及汇率，请单击弹出方框上的「确认」以进行确认。



# 恒生商业 e-Banking 用户使用指南 转账至其他账户

## 提交指示的步骤

步驟  
**7**

完成

你的交易结果会显示于桌面端上。

指示完成，你可以单击页面底部的「**进行另一笔转账**」。

The screenshot shows a completed transaction summary. At the top, a progress bar indicates the process is finished, with the final step '完成' (Completed) highlighted. A green box at the top right contains the message '指示已完成。参考编号: N62000032807'. Below this, the '收款人资料' (Recipient Information) section displays:

状态	未登记
收款人账号	263-221228-002
收款人名称	XYZ Company
收款人货币	HKD
收款银行	HANG SENG BANK

The '交易资料' (Transaction Details) section shows:

支账户口	263-221228-001 HKD Current
付款货币及金额	HKD 10,000.00
转账日期	Now
我的备注	(可选) N/A

The '转账方法' (Transfer Method) section shows:

转账类别	转账至其他恒生银行户口
------	-------------

Below the main content, there is a note in Chinese:

注:  
请确保「支账户口」于转账日期前 **一个工作天**存有足够的款项。  
请于交易当日透过「账户/贷款概览」查阅有关户口纪录以确认有关交易状况。

下方有两组按钮：  
**同意及加入收款人** (Agree and Add Recipient)  
**进行另一笔转账** (Proceed to Another Transfer)