

恒生商業 e-Banking 用户使用指南

投资服务提示及 e-Alert 设置

在商业 e-Banking 上设置投资服务提示及 e-Alert 的步骤

有关投资服务提示及 e-Alert

如欲使用投资相关的功能，你必须设置投资服务提示及 e-Alert，以便通过短信及电子邮件接收到登录活动及交易通知。



1. 更新联系信息

无论你是 **主要使用人或一般使用人**，请先通过电脑或移动设备的浏览器，在网页版商业 e-Banking 提供有效的电子邮箱及手机号。

你可参阅 **第一部分** 了解详情。如已完成，则可跳过此步骤。



2. 完成投资服务 e-Alert 设置

若你是 **主要使用人**，更新联系信息后，请确保你的投资服务 e-Alert 已在商业 e-Banking 妥善设置（即 **同时** 开启短信和电子邮件作为接收渠道）。

你可参阅 **第二部分**。

*备注：

提交 e-Alert 设置指示后，一般会在 **下一个工作天生效**。在此期间，你可开始使用投资相关功能，但将不会通过电子邮件或短信接收到提示及 e-Alert。

在 e-Alert 指示生效前，如需查询已提交的买卖指示之状态，请前往商业流动应用程序的「**买卖指示处理状况**」，或到网页版商业 e-Banking 的「**通知**」。

恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設置

第一部分：提供联系信息

步骤 1 开启页面

登录商业 e-Banking 后，在左边的选单点击「**客户服务**」>「**联络资料**」。

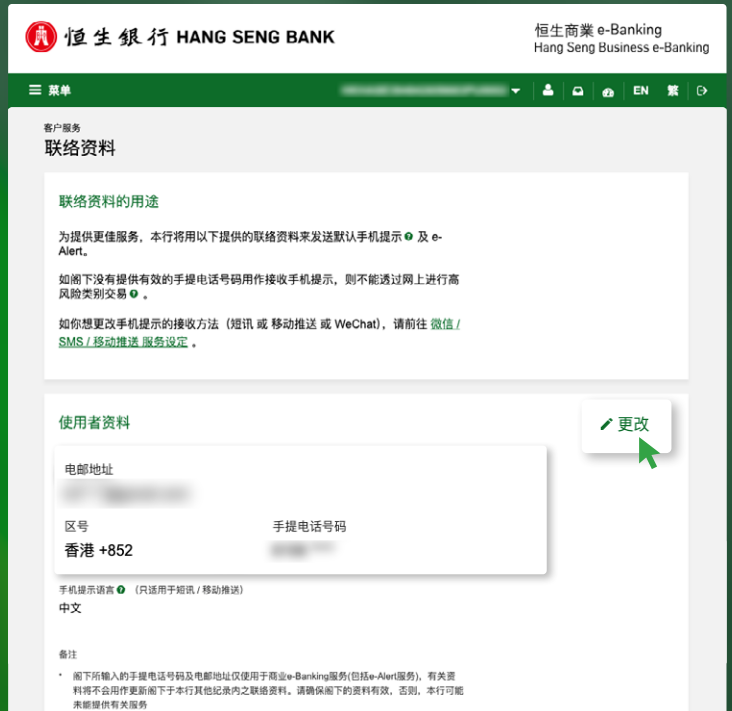


步骤 2 核对并更新联系信息

核对「**使用者资料**」下的电邮地址及手提电话号码。如需修改资料，请点击「**更改**」。

如资料为空，请提供最新的联系资料。

更新资料后，在你进入投资相关功能的页面时，便会接收到手机提示。



恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投资服务提示及 e-Alert 设置

第二部分：完成投资服务 e-Alert 设置

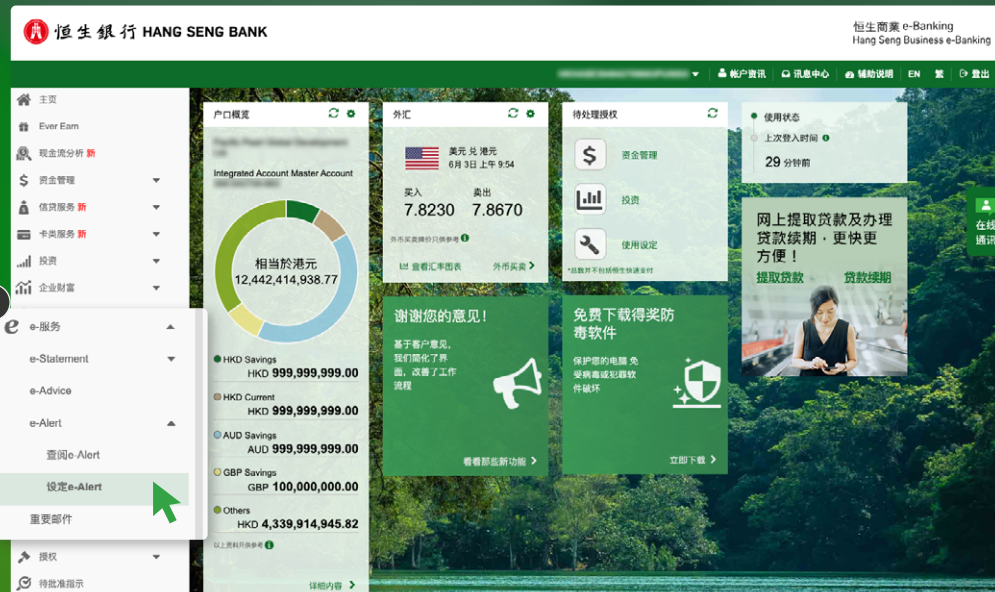
重要提示

投资服务 e-Alert 包含短信和电子邮件两种服务渠道，将在开立投资户口或新增主要使用后自动启用。请先查看是否有现存的投资服务 e-Alert 纪录，再进行设置或修改操作。

步骤 1

开启页面

- 1 在左边的选单点击「**e-服务**」>「**e-Alert**」>「**设定e-Alert**」。
- 2 选择须执行的操作：
 - 如需设置新的投资服务 e-Alert，请前往 [步骤2A](#)；
 - 如需修改现有的投资服务 e-Alert，请前往 [步骤2B](#)。



恒生商業 e-Banking 用户使用指南

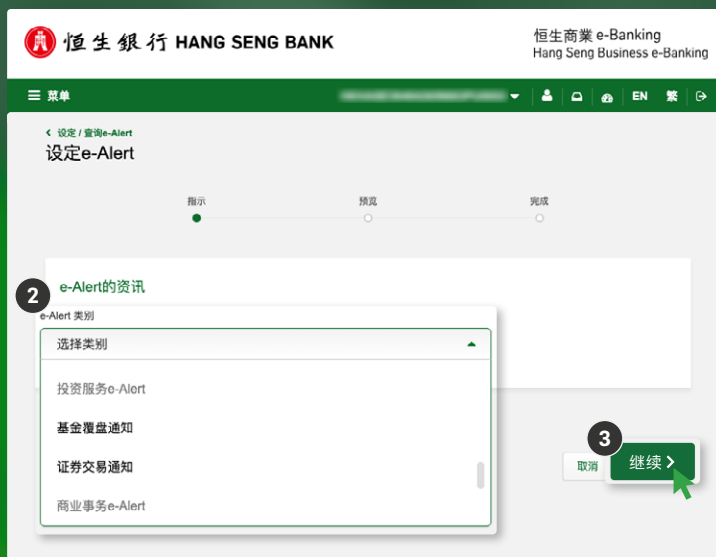
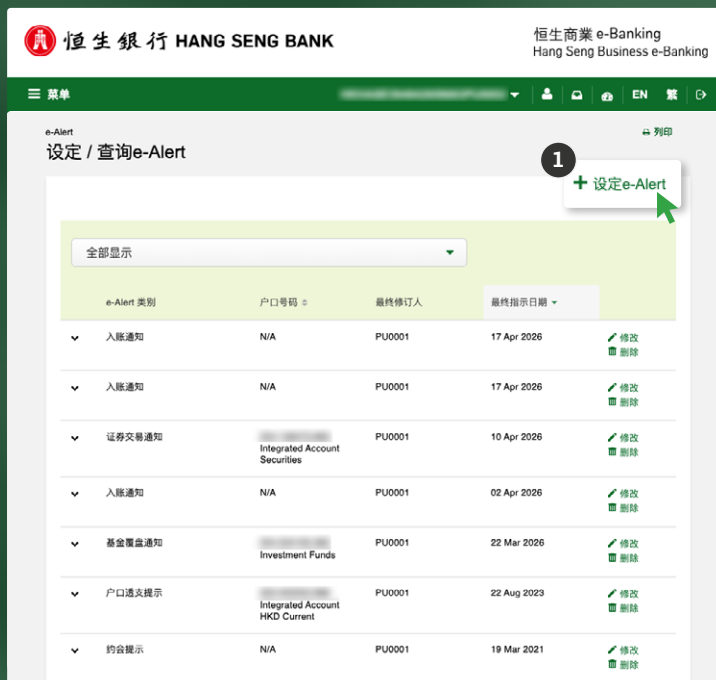
投资服务提示及 e-Alert 设置

第二部分：完成投资服务 e-Alert 设置

步骤 2A

设置新的投资服务 e-Alert

- 1 点击「+ 设定 e-Alert」。
- 2 从「e-Alert 类别」选择你要设置的投资服务 e-Alert（即基金覆盘通知和 / 或证券交易通知）。
- 3 点击「继续」前往下一步。



恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投資服務提示及 e-Alert 設置

第二部分：完成投資服務 e-Alert 設置

步骤 2A

設置新的投資服務 e-Alert

- 4 選擇你的「戶口號碼」。
- 5 選取「戶口名稱」，你也可選擇「其他」以自定義新的名稱。
- 6 點擊「繼續」前往下一步。

***备注：**

基於安全理由，所有主要使用人必須已選取接收**手机短信及电子邮件**的 e-Alert。因此，系統將自動選取所有主要使用人為收件人，並預設開啟所有 e-Alert 接收渠道。

恒生銀行 HANG SENG BANK

恒生商業 e-Banking
Hang Seng Business e-Banking

設定e-Alert

指示 預覽 完成

e-Alert的資訊

e-Alert 類別
證券交易通知

證券交易通知的資訊

戶口號碼
Integrated Account Securities

戶口名稱
Securities A/C 1
入不多于20个英文字母及/

其他

服務渠道

关于投資服務 e-Alert 的設置
基於安全理由，任何一位主要使用人使用投資相關功能時，所有主要使用人必須已選取接收手机短信及电邮的 e-Alert。因此，若你設置或修改投資服務 e-Alert，系統將自動選取所有主要使用人為收件人，並預設開啟所有 e-Alert 接收渠道。請单击「继续」前往下一步。

渠道	收件人 1	收件人 2 (可選)
<input checked="" type="checkbox"/> 电邮	PU0000	PU0001
<input checked="" type="checkbox"/> 手机短信	PU0000	PU0001

注
· e-Alert內容仅提供英文和繁体中文版本。
· 请在客户服务中选取微信以收取微信信息。

取消 继续 >

恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投资服务提示及 e-Alert 设置

第二部分：完成投资服务 e-Alert 设置

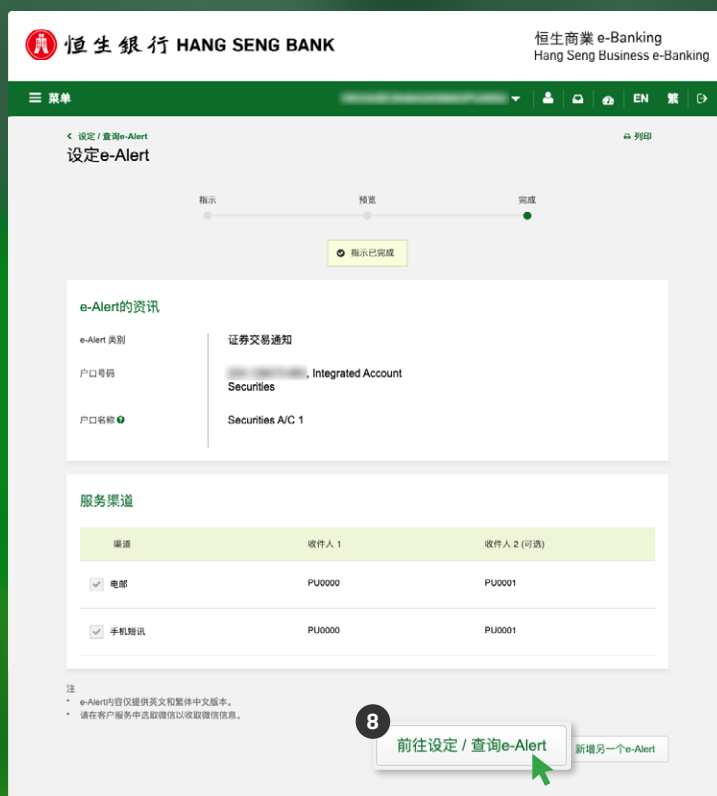
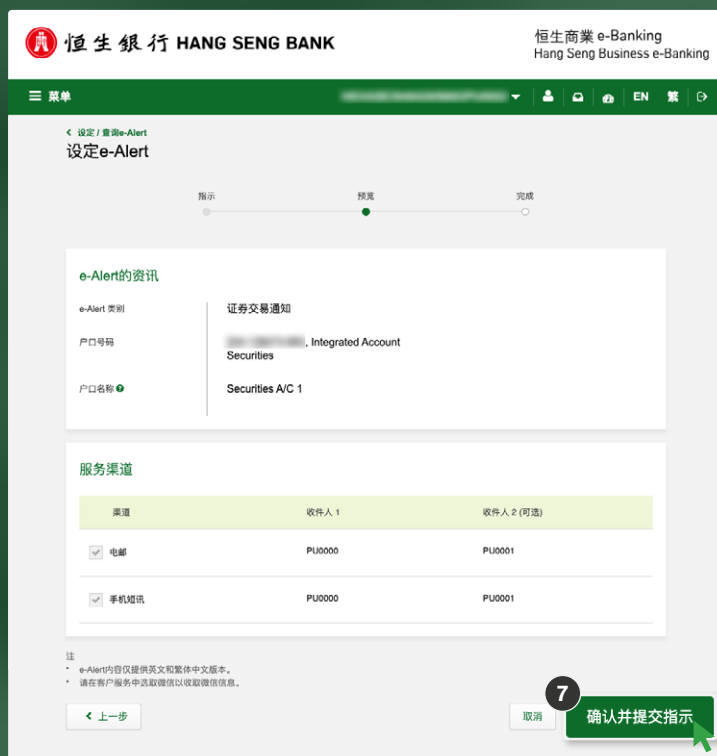
步骤 2A 设置新的投资服务 e-Alert

7 核对资料并点击「确认并提交指示」。

8 已完成设置。你可点击「前往设定 / 查询 e-Alert」以查看你的 e-Alert 纪录。

*备注：

如重复设置e-Alert，你将收到重复的活动通知。因此，请确保每个投资户口下，每类投资服务通知（即基金覆盘通知和 / 或证券交易通知）**仅有一个**已启用的 e-Alert 指示。



恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投资服务提示及 e-Alert 设置

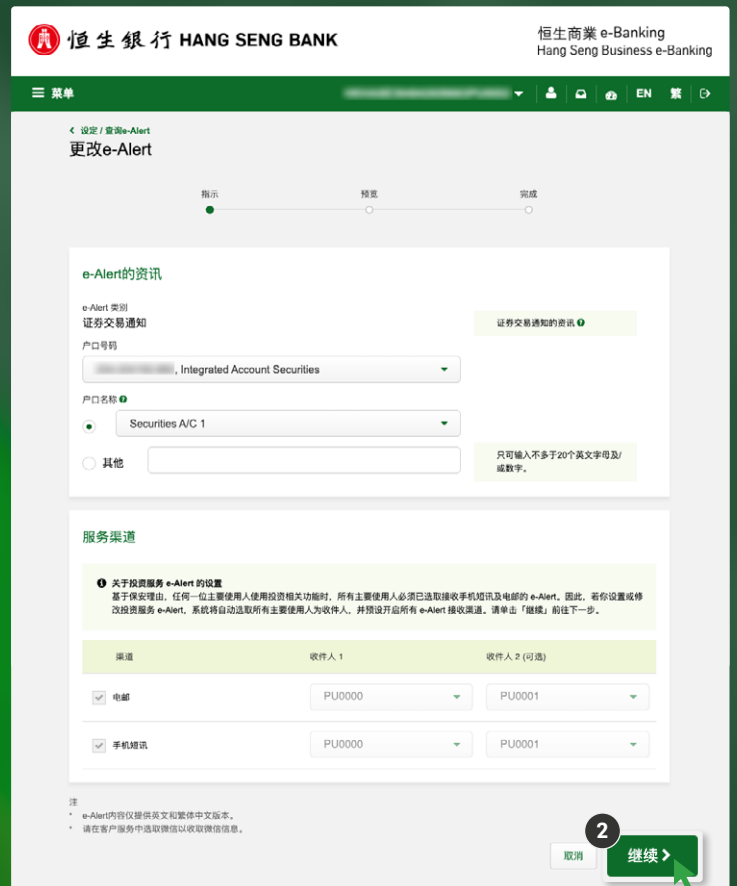
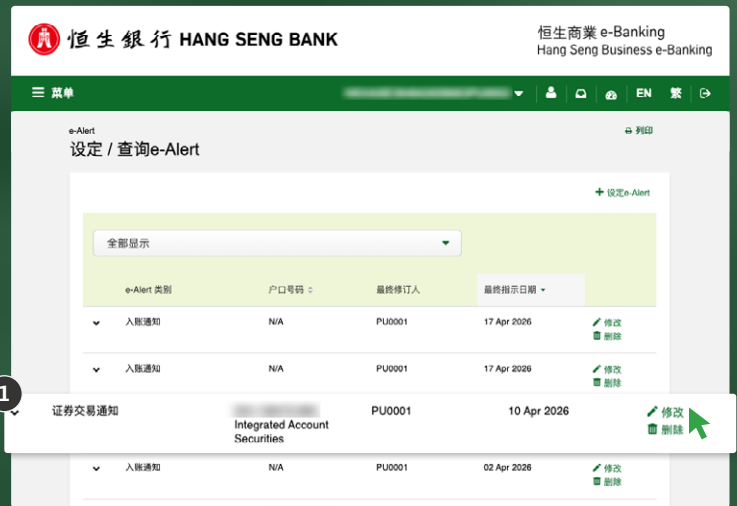
第二部分：完成投资服务 e-Alert 设置

步骤 2B

修改现有的投资服务 e-Alert

基于保安理由，所有主要使用人必须选取通过 **手机短信** 及 **电子邮件** 接收 e-Alert。因此，你需要修改现有的 e-Alert 指示，以开启所有接收渠道。

- 1 在现有的投资服务 e-Alert 纪录上，点击「**修改**」。
- 2 系统已预设选取所有的 e-Alert 接收渠道。点击「**继续**」前往下一步。



恒生商業 e-Banking 用户使用指南 投资服务提示及 e-Alert 设置

第二部分：完成投资服务 e-Alert 设置

步骤 2B

修改现有的投资服务 e-Alert

3 在核对资料并点击「确认并提交指示」。

4 已完成设置。你可点击「前往设定 / 查询 e-Alert」以查看你的 e-Alert 纪录。

*备注：

请确保每个投资户口下，每类投资服务通知仅保留一条 e-Alert 纪录。如有重复的纪录，请删除，以避免收到重复的活动通知。

