恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

重要提醒

此使用指南旨在为使用人提供指引，**通过手机号和电子邮箱验证启动流动保安编码**。开始前，请确保你已更新手机号和电子邮箱。

如果你想透过 **实体保安编码器** 启动流动保安编码，请参考 **流动保安编码和认证使用指南**。

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 1

登录商业流动应用程式

1. 打开恒生商业流动应用程序后，点按「**登录**」。

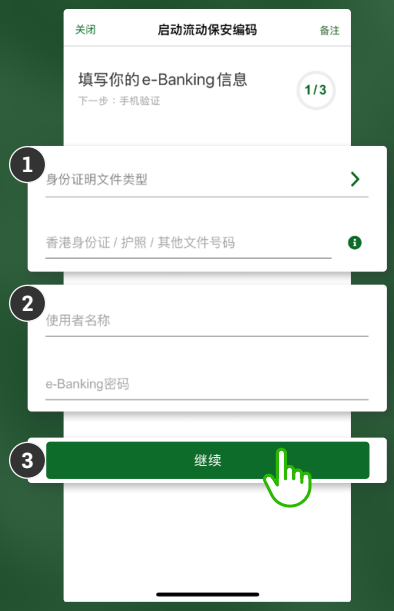
2. 点按「**启动流动保安编码**」。

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 2

填写 e-Banking 登记信息



1. 选择你的 **身份证明文件类型** 并填写 **香港身份证 / 护照 / 其他文件号码**。

   香港身份证号码
   输入 **所有字符**，包括括号内的数字。
   （例如你的香港身份证号码为 A123456(7)，请输入 A1234567）；

   中华人民共和国居民身份证号码
   输入 **完整 18 位数字 / 字符**，包括最后的「**X**」（如适用）；

   护照 / 其他文件号码
   输入身份证明文件号码的 **所有字符**。

2. 填写你的恒生商业 e-Banking **使用者名称** 及 **e-Banking 密码**。

3. 然后点按「**继续**」。

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 3

通过你的手机号进行验证

1 **验证码** 将会发送至你提供的手机号。

2 输入 **验证码** 后，你将会自动定向至下一步骤。

*备注：
如需查看或更新你的手机号，请登录
桌面端商业 e-Banking，再前往「**客户服务**」>
「**联络资料**」查看或更改 **使用者资料** 。

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 4

通过你的电子邮箱进行验证

1. **验证码** 将会发送至你提供的电子邮箱。

2. 输入 **验证码** 后，你将会自动定向至下一步骤。

   - 如你持有 **新智能香港身份证** 或 **中华人民共和国居民身份证**，请参考 **步骤 5**。
   - 如你持有其他文件，或在电子身份验证失败后无法重新验证，请参考 **步骤 6**。

*备註：
如需查看或更新你的电子邮箱，请登录桌面端商业 e-Banking，再前往「**客户服务**」>「**联络资料**」查看或更改 **使用者资料** 。

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

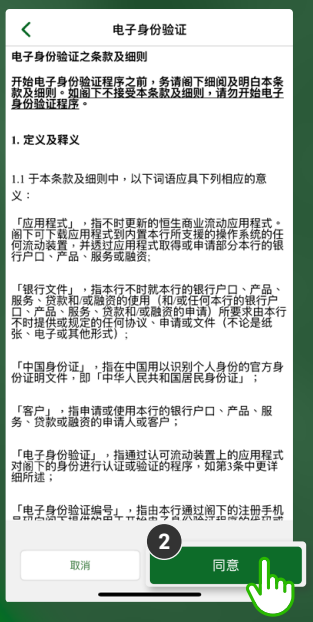
于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 5

验证你的身份

1. 细阅提示后，点按「**验证**」。

2. 向下滚动至底部以细阅条款及细则，点按「**同意**」以接受全部并继续。



恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

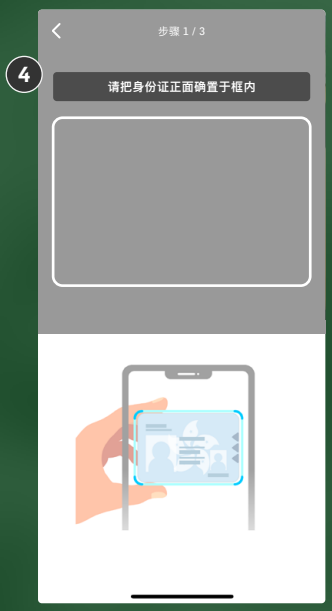
步骤 5

验证你的身份（续）

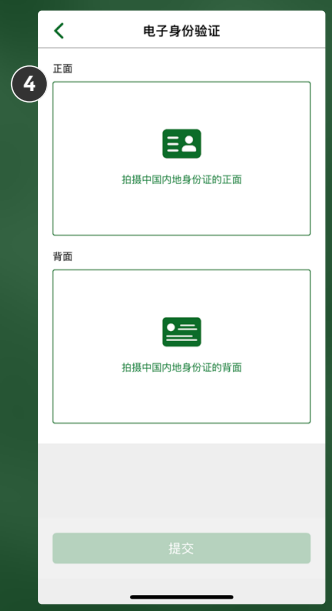
3 阅读拍摄身份证的注意事项并点按「**下一步**」。

4 按指示 **拍摄你的新智能香港身份证** 或 **中华人民共和国居民身份证**。

适用于新智能香港身份证



适用于中华人民共和国居民身份证



恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 5

验证你的身份（续）

5 阅读自拍的注意事项并点按「**下一步**」。

6 按指示 **进行自拍**。

适用于新智能香港身份证

适用于中华人民共和国居民身份证

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

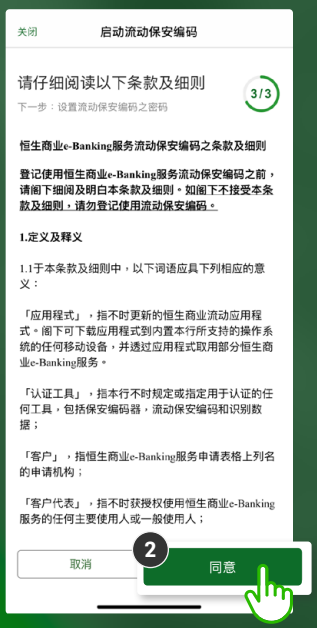
于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 6

确认设置流动保安编码

1. 细阅提示后，点按「**设置**」。

2. 向下滚动以细阅条款及细则，如你同意条款及细则，点按「**同意**」。



恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

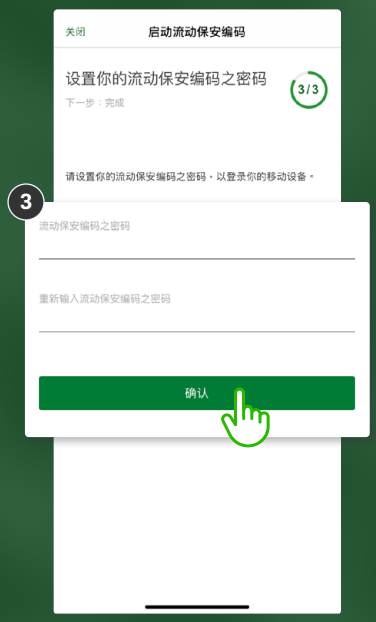
步骤 7

设置流动保安编码之密码

1 要设置你的 **流动保安编码之密码**，请填写以下字段：

- 流动保安编码之密码；
- 重新输入流动保安编码之密码。

然后点按「**确认**」。



*备注：
请务必依照以下指示，设置 **流动保安编码之密码**：

密码必须：
- 包含 8 位字符，须包括至少 1 个英文字母 (A-Z, a-z)、1 个数字 (0-9) 以及至少 1 个下列特殊符号：
  @ . - _ ’
- 与使用者名称不同

密码不能：
- 包含2个以上相同和连续的字符。
- 包含4个或更多顺序相连的键盘字符。
- 超过一半字元由同一字元组成。
- 包含同组数字超过2次。

请留意，此密码 **区分大小写**。

流动保安编码之密码范例：

流动保安编码之密码 sam@2468

流动保安编码之密码 1msk-Pas

以上范例只作参考用途，请勿直接当成密码使用。

密码不能：

包含2个以上相同及连续的字符。

流动保安编码之密码 aaa

包含4个或更多顺序相连的键盘字符。

流动保安编码之密码 asdf

超过一半字元由同一字符组成。

流动保安编码之密码 1s11_1s1

包含同组数字超过2次。

流动保安编码之密码 pw_pwpw

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
通过验证码登记流动保安编码

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤 8

通过流动保安编码登录流动理财

你已成功启动流动保安编码，立即登录使用流动理财服务。

1. 在完成页面点按「**立即登录**」。基于安全理由，**部份功能** 将在 24 小时后才正式生效。

2. 输入你的流动保安编码之密码，然后点按「**登录**」开始使用恒生商业流动理财服务。

*备注：
如你未有完成电子身份验证（步骤 5），请与我们再进一步验证你的身份，否则你将未能通过流动保安编码使用 **部份功能**。请拨打 (852) 2198 8000 与我们的客户服务员联系（选择语言后，按「**1**」> 「**1**」> 「**1**」> 「**1**」）。

恒生商业 e-Banking 用户使用指南
流动保安编码和认证

启动流动应用程序的通知功能

你必须启动恒生商业流动应用程序的通知功能，方可使用你的移动设备认证不同指令 (例如：登入恒生商业 e-Banking 桌面端)。

1. 返回恒生商业流动应用程序的首页，或重新打开应用程序，再点按弹出式通知的「**同意**」，以接收认证请求。

2. 你将会定向至设备设置中的 **通知** 设置，切换至 **允许通知** 以启动通知功能。

   如欲了解通过移动设备登录商业 e-Banking 的详情及认证步骤，请参考 **流动保安编码和认证用户使用指南** 的 **步骤7** 至 **步骤11**。

*备注：
你必须手动启动 iOS 设备的通知功能；而安卓设备的通知功能将会自动启动。

适用于 iOS