

# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南

## 启动流动保安编码在新的流动装置

### 🔔 重要提醒

此使用指南旨在为使用人提供指引，**通过手机号和电子邮箱验证启动流动保安编码**。开始前，请确保你已更新手机号和电子邮箱。

如同一个用户已在**两个装置**启动了流动保安编码，你需要在启动新的流动保安编码过程中，选择**取代一个旧装置**。

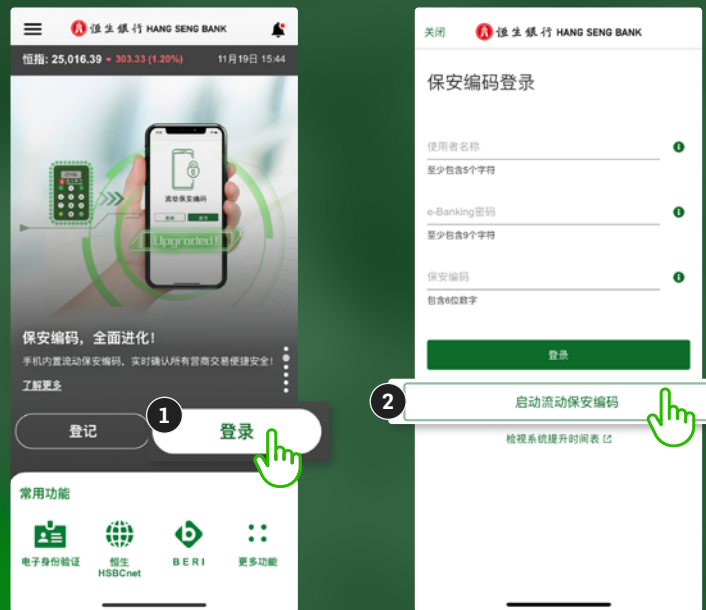
如果你想透过 **实体保安编码器** 启动流动保安编码，请参考 [流动保安编码和认证使用指南](#)。

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 1

#### 登录商业流动应用程序

- 1 打开恒生商业流动应用程序后，点按「**登录**」。
- 2 点按「**启动流动保安编码**」。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤

2

## 填写 e-Banking 登记信息

- 1 选择你的 **身份证明文件类型** 并填写 **香港身份证 / 护照 / 其他文件号码**。

### 香港身份证号码

输入 **所有字符**，包括括号内的数字。

(例如你的香港身份证号码为 A123456(7)，请输入 A1234567)；

### 中华人民共和国居民身份证号码

输入 **完整 18 位数字 / 字符**，包括最后的「X」（如适用）；

### 护照 / 其他文件号码

输入身份证明文件号码的 **所有字符**。

- 2 填写你的恒生商业 e-Banking **使用者名称** 及 **e-Banking 密码**。

- 3 然后点按「**继续**」。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南

## 启动流动保安编码在新的流动装置

于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 3

#### 通过你的手机号进行验证

- 1 **验证码** 将会发送至你提供的手机号。
- 2 输入 **验证码** 后，你将会自动定向至下一步骤。

\*备注：

如需查看或更新你的手机号，请登录  
桌面端商业 e-Banking，再前往「**客户服务**」>  
「**联络资料**」查看或更改 **使用者资料**。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 4

#### 通过你的电子邮箱进行验证

- 1 验证码 将会发送至你提供的电子邮箱。
- 2 输入 验证码 后，你将会自动定向至下一步骤。
  - 如你持有 **新智能香港身份证** 或 **中华人民共和国居民身份证**，请参考 **步骤 5**。
  - 如你持有其他文件，或在电子身份验证失败后无法重新验证，请参考 **步骤 6**。

**\*備註：**

如需查看或更新你的电子邮箱，请登录桌面端商业 e-Banking，再前往「**客户服务**」>「**联络资料**」查看或更改 **使用者资料**。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

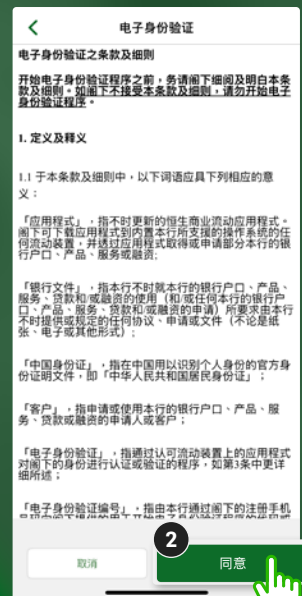
## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤

5

### 验证你的身份

- 1 细阅提示后，点按「验证」。
- 2 向下滚动至底部以细阅条款及细则，点按「同意」以接受全部并继续。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 5

#### 验证你的身份 (续)

- 3 阅读拍摄身份证的注意事项并点按「下一步」。
- 4 按指示 拍摄你的新智能香港身份证 或 中华人民共和国居民身份证。

#### 适用于新智能香港身份证



#### 适用于中华人民共和国居民身份证



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 5

#### 验证你的身份 (续)

- 5 阅读自拍的注意事项并按「下一步」。
- 6 按指示 进行自拍。

#### 适用于新智能香港身份证



#### 适用于中华人民共和国居民身份证



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

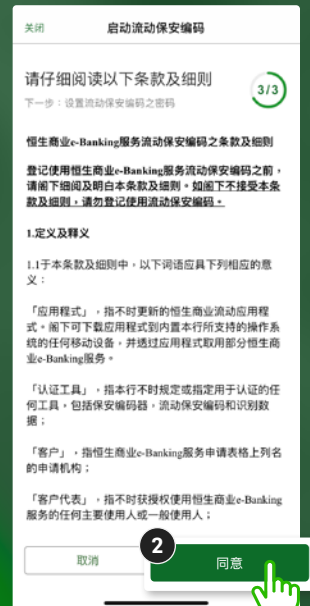
## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

步骤

6

### 确认设置流动保安编码

- 1 细阅提示后，点按「设置」。
- 2 向下滚动以细阅条款及细则，如你同意条款及细则，点按「同意」。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 7

#### 设置流动保安编码之密码

1 要设置你的 **流动保安编码之密码**，请填写以下字段：

- 流动保安编码之密码；
- 重新输入流动保安编码之密码。

然后点按「**确认**」。

\*备注：

请务必依照以下指示，设置 **流动保安编码之密码**：

#### ✓ 密码必须：

- 包含 8 位字符，须包括至少 1 个英文字母 (A-Z, a-z)、1 个数字 (0-9) 以及至少 1 个下列特殊符号：  
@ . - \_ ' ,
- 与使用者名称不同

#### ✗ 密码不能：

- 包含 2 个以上相同和连续的字符。
- 包含 4 个或更多顺序相连的键盘字符。
- 超过一半字元由同一字元组成。
- 包含同组数字超过 2 次。

请注意，此密码 **区分大小写**。



#### 流动保安编码之密码范例：

流动保安编码之密码  
sam@2468 ✓

流动保安编码之密码  
1msk-Pas ✓

以上范例仅作参考用途，请勿直接当成密码使用。

#### 密码不能：

包含 2 个以上相同及连续的字符。

流动保安编码之密码  
aaa ✗

包含 4 个或更多顺序相连的键盘字符。

流动保安编码之密码  
asdf ✗

超过一半字元由同一字符组成。

流动保安编码之密码  
1s11\_1s1 ✗

包含同组数字超过 2 次。

流动保安编码之密码  
pw\_pwpw ✗

# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南 启动流动保安编码在新的流动装置

## 于流动应用程序登记流动保安编码的步骤

### 步骤 8 通过流动保安编码登录流动理财

你已成功启动流动保安编码，立即登录使用流动理财服务。

- 1 在完成页面点按「立即登录」。基于安全理由，部份功能将在 24 小时后才正式生效。
- 2 输入你的流动保安编码之密码，然后点按「登录」开始使用恒生商业流动理财服务。

\*备注：

如你未有完成电子身份验证（步骤 5），请与我们再进一步验证你的身份，否则你将未能通过流动保安编码使用部份功能。请拨打 (852) 2198 8000 与我们的客户服务员联系（选择语言后，按「1」>「1」>「1」）。



# 恒生商業 e-Banking 用户使用指南

## 启动流动保安编码在新的流动装置

### 启动流动应用程序的通知功能

你必须启动恒生商业流动应用程序的通知功能，方可使用你的移动设备认证不同指令 (例如：登入恒生商业 e-Banking 桌面端)。

- 1 返回恒生商业流动应用程序的首页，或重新打开应用程序，再点按弹出式通知的「同意」，以接收认证请求。
- 2 你将会定向至设备设置中的通知设置，切换至允许通知以启动通知功能。

如欲了解通过移动设备登录商业 e-Banking 的详情及认证步骤，请参考 [流动保安编码和认证用户使用指南](#) 的步骤7至步骤11。

\*备注：

你必须手动启动 iOS 设备的通知功能；而安卓设备的通知功能将会自动启动。

适用于 iOS

